



**TT ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA
HİZMETLERİ A.Ş.
2023 YILI FAALİYET RAPORU**

1 İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	2
2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN FAYDALAR	4
3. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER	5
3.1. Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetleri	5
3.2. Yürütülen Projeler	5
3.3. Şirketin Hesap Dönemi İçinde Gerçekleştirdiği Yatırımlar.....	7
3.4. Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri.....	7
3.5. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları	7
3.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payları	8
3.7. Özel ve Kamu Denetimleri	8
3.8. Faaliyet Dönemi İçerisinde Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket Hakkında Uygulanan İdari Cezalar ve Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar	8
3.9. Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar	8
3.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşamamışsa Veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler Ve Değerlendirmeler.....	8
3.11. Faaliyet Döneminde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları	8
3.12. Faaliyet Dönemi İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım Ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Kapsamında Yapılan Harcamalar	8
3.13. Hakim Şirketlerle İlişkiler	8
4. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ	9
5. FİNANSAL DURUM.....	9
5.1. Faaliyet Sonuçları	9
5.2. Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı Ve Borç/Özkaynak Oranı İle Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler Ve İleriye Dönük Beklentiler.....	9
5.3. Kar Dağıtım Politikası Ve Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler	12
6. DİĞER HUSUSLAR.....	13

1. GENEL BİLGİLER

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi	: 01.01.2023 - 31.12.2023
Raporun Düzenlenme Tarihi	:/...../2024
Şirket'in Ticaret Unvanı	: TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi
Ticaret Sicili Numarası	: 866024/0
Mersis No	: 0388069316100016
Genel Müdürlük Adresi	: Gayrettepe Mahallesi, Yıldız Posta Caddesi, No:2, Vefa Bayırı Sokak, Beşiktaş 34349, İstanbul
Genel Müdürlük Telefonu	: (0212) 309 2 309
İnternet Sitesinin Adresi	: www.turktelekomodemehizmetleri.com

Şirket Hakkında Özet Bilgi

TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (Bundan böyle "Şirket" veya "TT Ödeme" olarak anılacaktır), 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (6493 sayılı Kanun) ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında ödeme hizmetleri gerçekleştirmek amacıyla 29 Nisan 2013 tarihinde kurulmuştur.

Ödeme Hizmetleri ve E-Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve E-Para Kuruluşları hakkındaki Yönetmeliğin ("Yönetmelik") yürürlüğe girmesi ile birlikte TT Ödeme, ilgili mevzuata uyum çalışmalarını tamamlamanın ardından 05.06.2015 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na 6493 sayılı Kanun'un 12.1-d maddesinde yer alan lisans için başvuruda bulunmuş ve 06.01.2017 tarihi itibarıyla de lisansını almıştır. BDDK'nın 07.03.2019 tarih ve 8282 sayılı kararı ile 6493 sayılı Kanun'un 12.1-e maddesinde yer alan elektrik, su, doğalgaz ve benzeri kurum faturalarının ödenmesine aracılık faaliyet izni verilmiştir.

26.03.2019 tarihinde BDDK'ya E-Para lisansı için başvuruda bulunulmuştur. TT Ödeme ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin (1) numaralı fıkrası çerçevesinde, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunun (Kanun) 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentlerinde belirtilen ödeme hizmetlerini de sunmasına ve Kanunun 15 inci maddesinin (1) numaralı fıkrası, 18 inci maddesinin ikinci fıkrası ile 19 uncu maddesi çerçevesinde elektronik para kuruluşu olarak faaliyette bulunmasına izin verilmesine karar verilmiştir. Karar, Resmi Gazete'de 20.12.2019 tarihinde yayımlanmıştır.

TT Ödeme tarafından dijital ödeme hizmetleri kapsamında 2023 yılında 292.331.059 TL gelir elde edilmiştir.

Şirketin Sermaye ve Ortaklık Yapısı

21.09.2016 tarihinde Şirketin ana ortağı TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ile TTNET A.Ş. arasında imzalanan Hisse Devir Sözleşmesine istinaden Şirket hisselerinin %5'i TTNET A.Ş.'ye devredilmiştir.

Bu devir sonrasında Şirket Ana Sözleşmesinin "Sermaye" Başlıklı 6. Maddesi aşağıdaki şekilde değişmiştir.

Şirket'in sermayesi 5.000.000 TL (beş milyon Türk Lirası) değerindedir. Bu sermaye, her biri 1000 TL (Bin Türk Lirası) değerinde 5000 (beş bin) adet nama yazılı hisseye bölünmüştür. Şirket hisselerinin 4.750 Adedi TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye, 250 Adedi TTNET A.Ş.'ye aittir. Hisselerin itibari değerlerinin tamamı ödenmiş durumdadır.

Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Pay Sahibi	Hisse Adedi	Tipi	Beher Hissenin Nominal Değeri (TL)	Toplam Nominal Değer (TL)
TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.	4.750	A	1.000	4.750.000
TTNET A.Ş.	250	B	1.000	250.000
Toplam	5.000	A+B	1.000	5.000.000

İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

Şirket Ana sözleşmesiyle A grubu ve B grubu payların her birine 2 yönetim kurulu üyeliği için aday gösterme imtiyazı tanınmıştır.

TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ve TTNET A.Ş. arasında imzalanan Birlikte Kontrol Sözleşmesi uyarınca Taraflar TT Ödeme Yönetim Kurulunda birlikte kontrol sahibi olacakları konusunda mutabık kalmışlardır.

Şirketin Organizasyon Yapısı

- Yönetim Kurulu

Şirket Ana Sözleşmesinin 7. Maddesi uyarınca, 2'si A Tipi, 2'si B Tipi hissedarlar tarafından aday gösterilen 4 (Dört) üye ve biri Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'in 4. Maddesi uyarınca doğal üye olan Genel Müdür olmak üzere 5 üyeden oluşan bir yönetim kurulu tarafından yürütülür.

31 Aralık 2023 tarihi itibariyle Şirketimiz Yönetim Kurulu* aşağıda yer aldığı şekildedir:

İsim	Unvan
Ümit Önal	Yönetim Kurulu Başkanı
Kaan Aktan	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Tahsin Kaplan	Yönetim Kurulu Üyesi
Zeynep Özden	Yönetim Kurulu Üyesi
Giray Göde	Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket ile İşlem Yapma ve Rekabet Yasağı:

Bu konuda Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. Maddelerinde yer alan ilkelere paralel uygulamalar benimsenmiş olup, henüz Genel Kurul toplantısı yapılmadığından Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasağı konularında karar alınmamıştır.Yönetim Kurulu üyelerinin, Şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında Şirketimiz bilgisi dahilinde bir işlem bulunmamaktadır.

- Şirket Üst Yönetimi

Şirketimiz Üst Yönetimi aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır:

Giray Göde* - TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş Genel Müdürü

- İnsan Kaynakları:

2023 sonu itibarıyla TT Ödeme kadrosunda bulunan toplam 41 çalışmamız bulunmaktadır.

Şirketin Temsili

26.12.2019 tarih ve 10 sayılı Yönetim Kurulu kararına göre, Şirket Yönetim Kurulu iş bölümü, görev, sorumluluk ve temsil yetkisi dağılımı kapsamında, yönetim kurulu üyelerinden herhangi ikisinin Şirket unvan veya kaşesi altında vazedecekleri müşterek imzaları ile her konuda en geniş şekilde temsil ve ilzam edilir.

Bununla birlikte Şirket sınırlı imza yetkilileri, Yönetim Kurulu'nun Türk Ticaret Kanunu'nun 367. ve 371. Maddelerine Göre Düzenlenmiş 24.03.2016 tarih ve 5 sayılı kararı ile onaylanan (1) no'lu İç Yönergesi çerçevesinde belirlenmiştir.

2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN FAYDALAR

Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları

Yönetim Kurulu üyelerine TT Ödeme tarafından sağlanan herhangi bir mali hak bulunmamaktadır.

Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarlarına ilişkin bilgiler.

Yönetim Kurulu üyelerine TT Ödeme tarafından sağlanan herhangi bir mali hak bulunmamaktadır.

3. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

3.1. Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetleri

İçerisinde bulunduğumuz sektörde faaliyet göstermekte olan rakiplerimize, kullanıcı alışkanlıklarına ve sektörde gelişmekte olan teknolojilere ilişkin birçok alanda pazar araştırması ve sektör analizi gerçekleştirilmiştir. Bunlar arasında;

- Ödeme hizmeti kullanıcı sayısı ve kullanım hacmi,
- Rakip uygulamalarda yer alan ve sektörde bir gereklilik durumuna gelmiş özellikler,
- Rakiplerimizin kullanıcılarına tanımlamış oldukları üyelik türleri ve bu üyeliklere ilişkin limit ve fonksiyon analizi

öne çıkmaktadır. Çalışmalarımız bu araştırma ve analizler doğrultusunda şekillenmiş, sektörde konumumuzu güçlendirmek, kullanıcı sayımızı ve hacimlerimizi artırmak adına ilgili araştırma ve analizler neticesinde ürün yol haritamız güncellenerek geliştirmelere başlanmıştır.

3.2. Yürütülen Projeler

TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş., hızla büyüyen dijital ödeme pazarında müşterilerinin günlük ödeme ihtiyaçlarına hızlı, güvenli ve kolay çözümler sunmak ve Türk Telekom ürün portföyüne yenilikçi ödeme yöntemleri eklemek amacıyla Nisan 2013'te kurulmuş ve 2017 Ocak ayında ödeme lisansını da alarak Türk Telekom Mobil Ödeme ürünü ile faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir.

Şirketimizin 2019 yılının Aralık ayında E-Para lisansını alması ile birlikte, "Pokus" adlı e-cüzdan ürünü uygulama geliştirmeleri başlamış ve Haziran 2021'de uygulama mağazalarında kullanıcılara sunulmuştur. Pokus ile birlikte kullanıcıların, fiziksel/online ortamlarda güvenli bir şekilde alışveriş yapabilmeleri ve çeşitli kampanyalardan yararlanmaları için Mastercard güvencesiyle Pokus e-cüzdan ile birlikte ön ödemeli bir Pokus Kart ve Pokus Sanal Kart da çıkarılmıştır. Bunun yanı sıra 2023 yılında Türkiye'de büyüme trendinde olan TROY ulusal kart şeması üyesi olarak Pokus kartların çeşitlendirilmesini sağlamıştır.

Şirketimiz 2023 yılı içerisinde BKM tarafından oluşturulan TRKarekod sistemine başvurusunu yaparak BKM nezdinde TRKarekod üyeliği sürecinin tamamlamış, uygulama içerisinde karekod uygulaması ile işlem gerçekleştirilmesi için geliştirme çalışmalarına başlamıştır.

Para isteme ve para gönderme özellikleri ile Pokus kullanıcıları, 7/24 birbirlerine ve banka hesaplarına para gönderebilir, uygulama üzerinden kurum faturalarını kolaylıkla ücretsiz ödeyebilir, dilerse harca-bölüş özelliği ile kolayca hesap bölüşebilir ve Pokus Kart'ın para çekme özelliği sayesinde paralarını ATM'den çekebilir veya Pokus hesaplarından banka hesaplarına aktarabilirler. Pokus Kart

ürünü Mastercard ve TROY tabanlı bir ürün olarak kurgulanmıştır. Bu sayede kullanıcılar, Pokus Kart ile tüm dünyadaki POS cihazlarından mağaza içi ve çevrim içi alışveriş yapabilmektedir.

2022 Aralık itibariyle Türk Telekom kullanıcılarına Türk Telekom mobil faturasına yansıtarak Pokus'a para yükleyebildikleri Türk Telekom Hazır Limit özelliği sunulmuştur. 2023 yılında Ekspres Hesap olarak yeniden markalandırılan bu özellik ile kullanıcılara Pokus'a dilediği zaman para yükleyip harcayabilme, ödemeyi Türk Telekom mobil faturası kesildiğinde yapabileme avantajı sağlamaktadır. TT Ödeme, mobil ödemenin kullanım alanını Pokus ile daha geniş alana yayarak müşterilerine fayda sağlamıştır. 2023 yılında 42K kullanıcı bu servisten faydalanmıştır.

Türk Telekom Mobil Ödeme, 2023 yılında 2022'ye göre %91 oranında hacim büyümesi gerçekleştirmiştir. Mobil Ödeme üye iş yeri ağını genişleterek 2023 yılında 3.5M kullanıcıya hızlı ve güvenilir bir ödeme yöntemi sunmaya devam etmiştir.

Türk Telekom Mobil Ödeme limitleri 2023 yılında Merkez Bankası'nın talimatlarına uyumlu olacak şekilde yukarı yönlü güncellenmiştir. Türk Telekom Mobil Ödeme kullanıcıları 2023 yılı itibarıyla azami 2.750 TL limitten faydalanabilir hale gelmiştir.

Yıl içerisinde uygulama mağazalarından ulaşım, oyundan dijital içeriğe kadar pek çok farklı serviste geçerli olmak üzere cashback kampanyaları yapılmıştır. Bu kampanyalarda yeni müşteri kazanımı, mevcut müşteri tutundurma ve yukarı satış gibi farklı stratejiler belirlenmiş olup kampanyaya katılım anlamında başarılı sonuçlar elde edilmiştir.

Bunların yanı sıra, 2023 yılı fintek sektöründe düzenleyici ve denetleyici kurumların sektörün güvenilirliği ve büyümesine ilişkin mevzuat düzenlemeleri ve bunların sektör oyuncuları tarafından uygulanmasına yönelik çalışmalar ile öne çıkmaktadır. Bu kapsamda, TT Ödeme 2023 yılında yoğun olarak yeni mevzuatın getirdiği gereksinimlere uyumlanmaya ve dolayısıyla ürünlerinin kalite ve güvenilirliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütmüştür.

Bu kapsamda;

- Pokus uygulamasını kullanan ergin olmayan kullanıcılardan veli/vasi onayı alınmasına ilişkin geliştirmeler,
- Tekil müşteri kimlik tanımlayıcı geliştirmesi,
- OTP doğrulama öncesi sim kart değişikliği kontrolüne yönelik geliştirmeler,
- Pokus uygulama ve back office güvenlik süreçlerine ilişkin iyileştirme ve geliştirme çalışmaları,
- Pokus kart ile yapılan harcama işlemlerinde "Güven Damgalı İş Yeri Kontrolü" geliştirmeleri,
- Pokus çağrı merkezi IVR üzerinden kullanıcı doğrulama yapısının oluşturulması,
- Pokus uygulama uygulamasına son başarısız giriş denemelerinin önyüzde kullanıcıya gösterilmesi,
- Eşleştirilmiş cihazların uygulamada gösterilmesi,
- KYC sürecinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar,
- Engelli kullanıcılar için sözleşme hazırlanması ve bilgilendirmelerden yararlanılmasına yönelik süreç geliştirmeleri

tamamlanmıştır.

Bunlara ek olarak, bir takım Pokus operasyonel süreçler için robotik çalışmaları yapılmıştır.

Çağrı merkezi ekiplerince iletilen back office talepleri için CRM uygulaması ile entegre çalışan çağrı yönetim uygulaması devreye alınmıştır.

Haziran 2020 itibarıyla Türk Telekom bayilerinden elektrik, su, doğal gaz ve benzeri kurum faturalarının ödenebilmesine başlanmasından sonra ilerleyen yıllarda kurum fatura ödemesi yapılabilen Türk Telekom bayi sayısı çok hızlı bir artış göstermiştir. 2020 yılında kurum fatura ödemesi yapılabilen bayi sayısı yalnızca 63 iken 2023 yılında bu sayı 4105'e yükselmiştir.

Müşteri odaklı bir yaklaşımla kullanıcı ile temas kurulan her etkileşim noktası incelenerek servis standartlarımız ve akışlarımız periyodik olarak revize edilmiş ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi sağlanmıştır. Daha iyi hizmet politikamız çerçevesinde müşterilerimizin ihtiyaç duydukları her anda destek verebilmek amacıyla müşteri hizmetleri platformumuzda ve Çağrı Merkezi'mizde geliştirmeler yapılarak daha hızlı çözüm iletilmesine olanak sağlanmıştır. Web sayfalarımızda daha anlaşılır ve kolay erişilebilir sayfalar oluşturularak müşterilerimize sunulmuş ve daha büyük kitlelere ulaşabilmek amacıyla hizmet platformumuzu anlatan videolar ile bilinilirliğimiz artırmak hedeflenmiştir.

3.3. Şirketin Hesap Dönemi İçinde Gerçekleştirdiği Yatırımlar

Dijital cüzdan için yatırım çalışmalarına 2017 yılında başlanmıştır. 2018 yılında 5.461.730,00 TL, 2019 yılında 243.593,40 TL, 2020 Yılında 711.764,20 TL, 2021 Yılında 6.658.092 TL ve 2022 yılında 8.984.170 TL ve 2023 yılında 19.360.821 TL yatırım yapılmıştır. Devam eden yıllarda geliştirmelerle birlikte yatırım faaliyetleri hız kazanarak devam etmektedir.

3.4. Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri

TT Ödeme'nin, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, iç düzenlemelerine ve teamüllere uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin bütünlüğünü, güvenilirliğini ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla, bilgi sistemlerini de kapsayacak şekilde bir iç kontrol sistemi oluşturulmuştur.

TT Ödeme'nin iç kontrol sisteminin etkinlik ve verimliliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek, kurumun amaçlarına ulaşmasına yardımcı olacak şekilde iç denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. İç denetim personeli tarafından, gerçekleştirilen iç denetim faaliyetlerine ilişkin olarak Haziran ve Aralık sonu itibarıyla yılda iki kez Yönetim Kuruluna raporlama yapılmıştır.

3.5. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları

Şirket'in doğrudan veya dolaylı herhangi bir iştiraki bulunmamaktadır.

3.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payları

Şirket'in 2023 yılı içinde iktisap ettiği kendi payları bulunmamaktadır.

3.7. Özel ve Kamu Denetimleri

Şirketimiz 2023 faaliyet yılı içerisinde finansal faaliyetlere yönelik yılsonu finansal tabloların bağımsız denetimi için GÜNEY Bağımsız Denetim YMM A.Ş.'den bağımsız denetim hizmeti almıştır. Ayrıca, yıl sonu bağımsız bilgi sistemleri denetimi KPMG Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

3.8. Faaliyet Dönemi İçerisinde Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket Hakkında Uygulanan İdari Cezalar ve Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

MASAK tarafından Mayıs 2021 – Mayıs 2022 dönemine ilişkin gerçekleştirilen uyum denetimi kapsamında 5549 Sayılı Kanunun 3. Ve 4. Maddelerinde yer alan yükümlülüklerin ihlaline istinaden 21.03.2023 tarihinde 7.701.920,00 TL tutarında idari para cezası uygulanmasına karar verilmiş olup söz konusu bedel süresinde indirimli olarak Şirketimizce ödenmiştir.

3.9. Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.

3.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşılammışsa Veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler Ve Değerlendirmeler

Geçmiş dönem Genel Kurul kararları içerisinde uygulanmayan karar bulunmamaktadır.

3.11. Faaliyet Döneminde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları

2023 yılı faaliyet dönemi içerisinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı gerçekleştirilmemiştir.

3.12. Faaliyet Dönemi İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım Ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Kapsamında Yapılan Harcamalar

2023 faaliyet yılı içerisinde bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri yapılmamıştır.

3.13. Hakim Şirketlerle İlişkiler

Şirketimizin, 2023 faaliyet yılında, Hâkim Şirketler/Teşebbüsler ve Hâkim Şirketler/Teşebbüsler bağlı şirketlerle arasındaki ilişkileri ile ilgili olarak 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1. inci fıkrasına istinaden bağlı şirket raporu düzenlenmiş olup tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre;

bağlı şirket raporumuzda her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanmış olup, alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem ve bu çerçevede herhangi bir zarar da bulunmamaktadır.

4. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

TT Ödeme, risk yönetim çerçevesinin belirlenmesi ve gözetimi, Yönetim Kurulumuz sorumluluğundadır. Risk yönetim politikalarını geliştirmek ve izlemekle sorumlu olan risk yönetimi ekibimiz de Yönetim Kurulunun belirlediği çerçeveye istinaden faaliyetlerini düzenli olarak raporlamaktadır.

TT Ödeme risk yönetim politikaları, karşılaşılabilecek riskleri saptamak ve analiz etmek, uygun risk limitlerini belirlemek ve kontrollerini kurmak ile riskleri ve risklerin limitlere bağlılığını gözlemlemek amacıyla belirlenmiştir. Risk yönetim politikalarımız ve sistemlerimiz, TT Ödeme faaliyetlerindeki ve piyasa şartlarındaki değişiklikleri yansıtacak şekilde gözden geçirilmektedir.

TT Ödeme faaliyetleri çerçevesinde; maruz kalınan finansal, regülatif - uyum, stratejik ve operasyonel riskler de yakından izlenmekte, büyüklüklerini tespit etmeye yönelik metodolojiler üzerinde çalışılmakta ve aktif olarak yönetilmektedir. Ödeme Hizmetleri kapsamında yürütülen operasyonlardan kaynaklanabilecek risklerin tespiti yapılmakta ve önlemek için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Şirket her bir işkolu için risklerin yönetilmesi adına dış kaynaklardan ilgili sistem desteğini almaktadır.

Satışlar, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranlarına İlişkin Riskler

Mevcut pazar dinamikleri çerçevesinde TT Ödeme, satışlarını ve verimliliğini düzenli olarak artırmayı hedeflemektedir. Artan satış ve verimliliğe paralel olarak iş hacmi ve çeşitliliğinin artmasına yönelik projeler planlanmaktadır. Bu bağlamda tahsilatına aracılık eden hizmetler pazarında global rakiplerin Türkiye pazarına girmeye yönelik faaliyetleri, müşteri talebi değişimleri ve piyasa gelişmelerinin Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin (Bankalar, teknoloji firmaları ve dağıtım platformlarının kendi özel ödeme model ve platformlarını geliştiriyor olması, tüketiciler arasında uzaktan ödemenin güvenli olmadığına dair yaygın kanı vb.) risk oluşturabileceği düşünülmektedir.

5. FİNANSAL DURUM

5.1. Faaliyet Sonuçları

Kaliteli hizmet ve karlı büyüme konusundaki stratejimiz doğrultusunda, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu kapsamında hazırlanan mali tablo sonuçları aşağıda belirtilmiştir.

5.2. Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı Ve Borç/Özkaynak Oranı İle Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler Ve İleriye Dönük Beklentiler

TT Ödeme'nin 2022 ve 2023 yıllarındaki satışlarına, verimliliğine, gelir oluşturma kapasitesine, kârlılığına ve yatırımlarına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem	Önceki dönem
	Dipnotla r	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Varlıklar			
Dönen varlıklar		171.965.608	143.435.156
Nakit ve nakit benzerleri	5	41.049.644	60.328.624
Ödeme fonları koruma hesabı	5	4.334.576	3.117.703
Finansal yatırımlar	22	17.392.961	-
Ticari alacaklar			
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	6	58.118.909	42.474.557
Diğer dönen varlıklar	8	351.643	1.412.464
Diğer alacaklar			
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	7	23.040.180	8.565.695
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	8	27.677.695	24.746.203
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	20	-	2.789.910
Duran varlıklar		71.762.775	49.127.860
Maddi duran varlıklar	10	37.730.194	18.769.065
Maddi olmayan duran varlıklar	11	34.032.581	30.358.795
Toplam varlıklar		243.728.383	192.563.016

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem
	Dipnotlar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kaynaklar			
Kısa vadeli yükümlülükler		130.915.639	106.133.509
Ticari borçlar			
-İlişkili taraflara ticari borçlar	7	92.521.219	82.937.934
-İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	6	14.574.444	9.411.027
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	8	14.123.829	13.784.547
Dönem karı vergi yükümlülüğü		9.696.147	-
Uzun vadeli yükümlülükler		8.343.225	4.633.603
Uzun vadeli karşılıklar		2.500.330	1.073.057
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	9	5.842.895	3.560.546
Özkaynaklar		104.469.519	81.795.905
Ödenmiş sermaye	12	5.000.000	5.000.000
Sermaye düzeltme farkları	12	34.373.444	34.373.444
Yasal yedekler		13.306.298	13.306.298
Geçmiş yıl karları		29.116.163	26.481.783
Net dönem karı		22.673.614	2.634.380
Toplam kaynaklar		243.728.383	192.563.016

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem
	Dipnotlar	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Hasılat	13	292.331.059	229.654.728
Satışların maliyeti (-)	15	(70.830.330)	(80.962.576)
Brüt kar		221.500.729	148.692.152
Genel yönetim giderleri (-)	16	(50.369.529)	(40.798.787)
Satış ve pazarlama giderleri (-)	17	(46.794.950)	(51.323.638)
Esas faaliyetlerden diğer giderler	18	(26.226.550)	(1.227.105)
Esas faaliyet karı		98.109.700	55.342.622
Finansman geliri	19	5.429.860	6.270.838
Finansman gideri (-)	19	(25.398.842)	(14.662.754)
Parasal kayıplar/kazançlar		(24.237.874)	(32.331.001)
Vergi öncesi karı		53.902.844	14.619.705
Vergi gideri			
Dönem vergi gideri (-)	20	(28.946.881)	(9.527.001)
Ertelenmiş vergi gideri		(2.282.349)	(2.458.326)
Dönem karı		22.673.614	2.634.380

5.3. Kar Dağıtım Politikası Ve Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler

TT Ödeme'nin kar dağıtım politikası Şirket Esas Sözleşmesi'nin 14. maddesinde düzenlenmiştir.

Buna göre;

Şirket'in net dönem karı yapılmış her çeşit masrafların çıkarılmasından sonra kalan miktardır. Söz konusu karın tespiti hususunda Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve ilgili diğer mevzuata uyulur.

Genel Kurul tarafından aksi öngörülmedikçe, her pay sahibi esas sermaye payı için Şirket'e yaptığı ödemelerle orantılı olarak net dönem karına katılma hakkına haizdir. Türk Ticaret Kanunu'nun 511. ve 519. madde hükümleri saklıdır.



6. DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan başkaca herhangi bir olay mevcut değildir.