**TT ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA**

**HİZMETLERİ A.Ş.**

**2024 YILI FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

[1. GENEL BİLGİLER 2](#_Toc104559781)

[2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN FAYDALAR 4](#_Toc104559782)

[3. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER 5](#_Toc104559783)

[3.1. Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetleri 5](#_Toc104559784)

[3.2. Yürütülen Projeler 5](#_Toc104559785)

[3.3. Şirketin Hesap Dönemi İçinde Gerçekleştirdiği Yatırımlar 6](#_Toc104559786)

[3.4. Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri 6](#_Toc104559787)

[3.5. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları 6](#_Toc104559788)

[3.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payları 7](#_Toc104559789)

[3.7. Özel ve Kamu Denetimleri 7](#_Toc104559790)

[3.8. Faaliyet Dönemi İçerisinde Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket Hakkında Uygulanan İdari Cezalar ve Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar 7](#_Toc104559791)

[3.9. Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar 7](#_Toc104559792)

[3.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılıp Ulaşılamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşılamamışsa Veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler Ve Değerlendirmeler 7](#_Toc104559793)

[3.11. Faaliyet Döneminde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları 7](#_Toc104559794)

[3.12. Faaliyet Dönemi İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım Ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Kapsamında Yapılan Harcamalar 7](#_Toc104559795)

[3.13. Hakim Şirketlerle İlişkiler 8](#_Toc104559796)

[4. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ 8](#_Toc104559797)

[5. FİNANSAL DURUM 8](#_Toc104559798)

[5.1. Faaliyet Sonuçları 8](#_Toc104559799)

[5.2. Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı Ve Borç/Özkaynak Oranı İle Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler Ve İleriye Dönük Beklentiler 9](#_Toc104559800)

[5.3. Kar Dağıtım Politikası Ve Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler 12](#_Toc104559801)

[6. DİĞER HUSUSLAR 13](#_Toc104559802)

# GENEL BİLGİLER

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi : 01.01.2024 - 31.12.2024

Raporun Düzenlenme Tarihi : …../…../2025

Şirket’in Ticaret Unvanı : TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi

Ticaret Sicili Numarası : 866024/0

Mersis No : 0388069316100016

Genel Müdürlük Adresi : Gayrettepe Mahallesi, Yıldız Posta Caddesi, No:2, Vefa Bayırı Sokak, Beşiktaş 34349, İstanbul

Genel Müdürlük Telefonu : (0212) 309 2 309

İnternet Sitesinin Adresi : www.turktelekomodemehizmetleri.com

**Şirket Hakkında Özet Bilgi**

TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (Bundan böyle “Şirket” veya “TT Ödeme” olarak anılacaktır), 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (6493 sayılı Kanun) ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında ödeme hizmetleri gerçekleştirmek amacıyla 29 Nisan 2013 tarihinde kurulmuştur.

Ödeme Hizmetleri ve E-Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve E-Para Kuruluşları hakkındaki Yönetmeliğin (“Yönetmelik”) yürürlüğe girmesi ile birlikte TT Ödeme, ilgili mevzuata uyum çalışmalarını tamamlamanın ardından 05.06.2015 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’na 6493 sayılı Kanun’un 12.1-d maddesinde yer alan lisans için başvuruda bulunmuş ve 06.01.2017 tarihi itibariyle de lisansını almıştır. BDDK’nın 07.03.2019 tarih ve 8282 sayılı kararı ile 6493 sayılı Kanun’un 12.1-e maddesinde yer alan elektrik, su, doğalgaz ve benzeri kurum faturalarının ödenmesine aracılık faaliyet izni verilmiştir.

26.03.2019 tarihinde BDDK’ya E-Para lisansı için başvuruda bulunulmuştur. TT Ödeme ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin (1) numaralı fıkrası çerçevesinde, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunun (Kanun) 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentlerinde belirtilen ödeme hizmetlerini de sunmasına ve Kanunun 15 inci maddesinin (1) numaralı fıkrası, 18 inci maddesinin ikinci fıkrası ile 19 uncu maddesi çerçevesinde elektronik para kuruluşu olarak faaliyette bulunmasına izin verilmesine karar verilmiştir. Karar, Resmi Gazete’de 20.12.2019 tarihinde yayımlanmıştır.

TT Ödeme tarafından dijital ödeme hizmetleri kapsamında 2024 yılında 704.903.852  TL gelir elde edilmiştir.

**Şirketin Sermaye ve Ortaklık Yapısı**

21.09.2016 tarihinde Şirketin ana ortağı TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ile TTNET A.Ş. arasında imzalanan Hisse Devir Sözleşmesine istinaden Şirket hisselerinin %5’i TTNET A.Ş.’ye devredilmiştir.

Bu devir sonrasında Şirket Ana Sözleşmesinin “Sermaye” Başlıklı 6. Maddesi aşağıdaki şekilde değişmiştir.

Şirket’in sermayesi 5.000.000 TL (beş milyon Türk Lirası) değerindedir. Bu sermaye, her biri 1000 TL (Bin Türk Lirası) değerinde 5000 (beş bin) adet nama yazılı hisseye bölünmüştür. Şirket hisselerinin 4.750 Adedi TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.’ye, 250 Adedi TTNET A.Ş.’ye aittir. Hisselerin itibari değerlerinin tamamı ödenmiş durumdadır.

Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pay Sahibi | Hisse Adedi | Tipi | Beher Hissenin Nominal Değeri (TL) | Toplam Nominal Değer (TL) |
| TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. | 4.750 | A | 1.000  | 4.750.000 |
| TTNET A.Ş. | 250 | B | 1.000  | 250.000 |
| Toplam | 5.000 | A+B | 1.000 | 5.000.000 |

**İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar**

Şirket Ana sözleşmesiyle A grubu ve B grubu payların her birine 2 yönetim kurulu üyeliği için aday gösterme imtiyazı tanınmıştır.

TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ve TTNET A.Ş. arasında imzalanan Birlikte Kontrol Sözleşmesi uyarınca Taraflar TT Ödeme Yönetim Kurulunda birlikte kontrol sahibi olacakları konusunda mutabık kalmışlardır.

**Şirketin Organizasyon Yapısı**

* **Yönetim Kurulu**

Şirket Ana Sözleşmesinin 7. Maddesi uyarınca, 2’si A Tipi, 2’si B Tipi hissedarlar tarafından aday gösterilen 4 (Dört) üye ve biri Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik’in 4. Maddesi uyarınca doğal üye olan Genel Müdür olmak üzere 5 üyeden oluşan bir yönetim kurulu tarafından yürütülür.

31 Aralık 2024 tarihi itibariyle Şirketimiz Yönetim Kurulu\* aşağıda yer aldığı şekildedir:

|  |  |
| --- | --- |
|  **İsim** |  **Unvan** |
|  Ümit Önal | Yönetim Kurulu Başkanı |
| Kaan Aktan | Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı |
| Tahsin Kaplan | Yönetim Kurulu Üyesi |
| Zeynep Özden | Yönetim Kurulu Üyesi |
| Giray Göde | Yönetim Kurulu Üyesi |

Şirketimiz Yönetim Kurulu’nda 2024 yılı faaliyet dönemi sonrasında Yönetim Kurulu Üyesi Kaan Aktan görevinden ayrılmış olup 28.03.2025 tarihi itibariyle Ömer Karademir Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

***Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket ile İşlem Yapma ve Rekabet Yasağı:***

Bu konuda Türk Ticaret Kanunu’nun 395. ve 396. Maddelerinde yer alan ilkelere paralel uygulamalar benimsenmiş olup, henüz Genel Kurul toplantısı yapılmadığından Şirket ile işlem yapma ve rekabet yasağı konularında karar alınmamıştır.Yönetim Kurulu üyelerinin, Şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında Şirketimiz bilgisi dahilinde bir işlem bulunmamaktadır.

* **Şirket Üst Yönetimi**

Şirketimiz Üst Yönetimi aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır:

Giray Göde\* - TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş Genel Müdürü

* **İnsan Kaynakları:**

2024 sonu itibarıyla TT Ödeme kadrosunda bulunan toplam 44 çalışanımız bulunmaktadır.

**Şirketin Temsili**

28.03.2025 tarih ve 2 sayılı Yönetim Kurulu kararına göre, Şirket Yönetim Kurulu iş bölümü, görev, sorumluluk ve temsil yetkisi dağılımı kapsamında, yönetim kurulu üyelerinden herhangi ikisinin Şirket unvan veya kaşesi altında vazedecekleri müşterek imzaları ile her konuda en geniş şekilde temsil ve ilzam edilir.

Bununla birlikte Şirket sınırlı imza yetkilileri, Yönetim Kurulu’nun Türk Ticaret Kanunu’nun 367. ve 371. Maddelerine Göre Düzenlenmiş 24.03.2016 tarih ve 5 sayılı kararı ile onaylanan (1) no’lu İç Yönergesi çerçevesinde belirlenmiştir.

# YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN FAYDALAR

**Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları**

Yönetim Kurulu üyelerine TT Ödeme tarafından sağlanan herhangi bir mali hak bulunmamaktadır.

**Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarlarına ilişkin bilgiler.**

Yönetim Kurulu üyelerine TT Ödeme tarafından sağlanan herhangi bir mali hak bulunmamaktadır.

# ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

* 1. Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetleri

İçerisinde bulunduğumuz sektörde faaliyet göstermekte olan rakiplerimize, kullanıcı alışkanlıklarına ve sektörde gelişmekte olan teknolojilere ilişkin birçok alanda pazar araştırması ve sektör analizi gerçekleştirilmiştir. Bunlar arasında;

* Ödeme hizmeti kullanıcı sayısı ve kullanım hacmi,
* Rakip uygulamalarda yer alan ve sektörde bir gereklilik durumuna gelmiş özellikler,
* Rakiplerimizin kullanıcılarına tanımlamış oldukları üyelik türleri ve bu üyeliklere ilişkin limit ve fonksiyon analizi

öne çıkmaktadır. Çalışmalarımız bu araştırma ve analizler doğrultusunda şekillenmiş, sektörde konumumuzu güçlendirmek, kullanıcı sayımızı ve hacimlerimizi artırmak adına ilgili araştırma ve analizler neticesinde ürün yol haritamız güncellenerek geliştirmelere başlanmıştır.

2024 yılında Pokus ve Mobil Ödeme ürünlerimizin son kullanıcı nezdinde bilinirliğini ve memnuniyetini ölçümleyerek elde edilen sonuçlara göre ilerleyen dönemlerde yapacağımız pazarlama faaliyetlerimize yön vermek amacıyla bir müşteri içgörü araştırması yapılmıştır.

* 1. Yürütülen Projeler

 TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş., hızla büyüyen dijital ödeme pazarında müşterilerinin günlük ödeme ihtiyaçlarına hızlı, güvenli ve kolay çözümler sunmak ve Türk Telekom ürün portföyüne yenilikçi ödeme yöntemleri eklemek amacıyla Nisan 2013’te kurulmuş ve 2017 Ocak ayında ödeme lisansını da alarak Türk Telekom Mobil Ödeme ürünü ile faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir.

Şirketimizin 2019 yılının Aralık ayında E-Para lisansını alması ile birlikte, “Pokus” adlı e-cüzdan ürünü uygulama geliştirmeleri başlamış ve Haziran 2021’de uygulama mağazalarında kullanıcılara sunulmuştur. Pokus ile birlikte kullanıcıların, fiziksel/online ortamlarda güvenli bir şekilde alışveriş yapabilmeleri ve çeşitli kampanyalardan yararlanmaları için Mastercard güvencesiyle Pokus e-cüzdan ile birlikte ön ödemeli bir Pokus Kart ve Pokus Sanal Kart da çıkarılmıştır. Bunun yanı sıra 2024 yılında Türkiye’de büyüme trendinde olan TROY ulusal kart şeması üyesi olunarak Pokus kartların çeşitlendirilmesini sağlanmıştır.

Şirketimiz 2023 yılı içerisinde BKM tarafından oluşturulan TRKarekod sistemine başvurusunu yaparak BKM nezdinde TRKarekod üyeliği sürecinin tamamlamış, uygulama içerisinde karekod uygulaması ile işlem gerçekleştirilmesi için geliştirme çalışmalarına başlamıştır. İlgili çalışmaların 2025 yılı içerisinde tamamlanması ön görülmektedir.

Pokus kullanıcıları, Para Gönder özelliği sayesinde sile 7/24 birbirlerine ve başkalarının banka hesaplarına para gönderebilir, uygulama üzerinden kurum faturalarını kolaylıkla ücretsiz ödeyebilir, dilerlerse harca-bölüş özelliği ile kolayca hesap bölüşebilir ve hesaplarındaki bakiyeyi ATM’den çekebilirler. Tüm Pokuslular kendi aralarında ücretsiz para gönderebilir ve Para İste özelliği ile birbirlerinden para isteyebilir. Pokus Kart, Mastercard ve TROY tabanlı bir ürün olarak kurgulanmıştır. Bu sayede kullanıcılar, Pokus Kart ile tüm dünyadaki POS cihazları üzerinden fiziki mağazalarda veya çevrim içi olarak alışveriş yapabilmektedir.

2022 Aralık itibariyle Türk Telekom kullanıcılarına Türk Telekom mobil faturasına yansıtarak Pokus’a para yükleyebildikleri Türk Telekom Hazır Limit özelliği sunulmuştur. 2023 yılında Ekspres Hesap olarak yeniden markalandırılan bu özellik ile kullanıcılara Pokus’a dilediği zaman para yükleyip harcayabilme, ödemeyi Türk Telekom mobil faturası kesildiğinde yapabilme avantajı sağlamaktadır. TT Ödeme, mobil ödemenin kullanım alanını Pokus ile daha geniş alana yayarak müşterilerine fayda sağlamıştır. 2024 yılında 41K kullanıcı bu servisten faydalanmıştır.

Türk Telekom Mobil Ödeme, 2024 yılında 2023’e göre %188 oranında hacim büyümesi gerçekleştirmiştir. Mobil Ödeme üye iş yeri ağını genişleterek 2024 yılında 4.5M kullanıcısına hızlı ve güvenilir bir ödeme yöntemi sunmaya devam etmiştir.

Türk Telekom Mobil Ödeme limitleri 2023 yılında Merkez Bankası’nın talimatlarına uyumlu olacak şekilde yukarı yönlü güncellenmiştir. Türk Telekom Mobil Ödeme kullanıcıları 2023 yılı itibarıyla azami 2.750 TL limitten faydalanabilir hale gelmiştir. İlgili limite ilişkin 2024 yılında herhangi bir revizyon gerçekleştilmemiştir.

Yıl içerisinde uygulama mağazalarından ulaşıma, oyundan dijital içeriğe kadar pek çok farklı serviste geçerli olmak üzere 11 adet mobil ödeme kampanyası yapılmıştır. Bu kampanyalarda yeni müşteri kazanımı, mevcut müşteri tutundurma ve yukarı satış gibi farklı stratejiler belirlenmiş olup kampanyaya katılım anlamında başarılı sonuçlar elde edilmiştir.

Bunların yanı sıra TT Ödeme 2024 yılında kullanıcı odaklı bir yaklaşımla ürünlerinin kalite ve güvenilirliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütmeye devam etmiştir. Ayrıca, 2024 yılında Pokus uygulamasında kullanıcıların daha yüksek limitlerde işlem ve para transferi yapabilmelerine olanak sağlayan uzaktan kimlik tespiti (dijital KYC) süreci devreye alınmıştır.

Bunlara ek olarak, bir takım Pokus operasyonel süreçler için robotik çalışmaları yapılmıştır.

Çağrı merkezi ekiplerince iletilen back office talepleri için CRM uygulaması ile entegre çalışan çağrı yönetim uygulaması devreye alınmıştır.

Haziran 2020 itibarıyla Türk Telekom bayilerinden elektrik, su, doğal gaz ve benzeri kurum faturalarının ödenebilmesine başlanmasından sonra ilerleyen yıllarda kurum fatura ödemesi yapılabilen Türk Telekom bayi sayısı çok hızlı bir artış göstermiştir. 2020 yılında kurum fatura ödemesi yapılabilen bayi sayısı yalnızca 63 iken 2024 yılı itibariyle çalıştığımız bayi adedi 525’tir.

Müşteri odaklı bir yaklaşımla kullanıcı ile temas kurulan her etkileşim noktası incelenerek servis standartlarımız ve akışlarımız periyodik olarak revize edilmiş ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi sağlanmıştır. Daha iyi hizmet politikamız çerçevesinde müşterilerimizin ihtiyaç duydukları her anda destek verebilmek amacıyla müşteri hizmetleri platformumuzda ve Çağrı Merkezi’mizde geliştirmeler yapılarak daha hızlı çözüm iletilmesine olanak sağlanmıştır. Web sayfalarımızda daha anlaşılır ve kolay erişilebilir sayfalar oluşturularak müşterilerimize sunulmuş ve daha büyük kitlelere ulaşabilmek amacıyla hizmet platformumuzu anlatan videolar ile bilinilirliğimiz artırmak hedeflenmiştir.

* 1. Şirketin Hesap Dönemi İçinde Gerçekleştirdiği Yatırımlar

Dijital cüzdan için yatırım çalışmalarına 2017 yılında başlanmıştır. 2018 yılında 5.461.730,00 TL, 2019 yılında 243.593,40 TL, 2020 Yılında 711.764,20 TL, 2021 Yılında 6.658.092 TL , 2022 yılında 8.984.170 TL , 2023 yılında 19.360.821 TL ve 2024 yılında 30.668. 053 TL yatırım yapılmıştır. Devam eden yıllarda geliştirmelerle birlikte yatırım faaliyetleri hız kazanarak devam etmektedir.

* 1. Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri

TT Ödeme’nin, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, iç düzenlemelerine ve teamüllere uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin bütünlüğünü, güvenilirliğini ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla, bilgi sistemlerini de kapsayacak şekilde bir iç kontrol sistemi oluşturulmuştur.

TT Ödeme’nin iç kontrol sisteminin etkinlik ve verimliliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacına yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek, kurumun amaçlarına ulaşmasına yardımcı olacak şekilde iç denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. İç denetim personeli tarafından, gerçekleştirilen iç denetim faaliyetlerine ilişkin olarak Haziran ve Aralık sonu itibariyle yılda iki kez Yönetim Kuruluna raporlama yapılmıştır.

* 1. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları

Şirket’in doğrudan veya dolaylı herhangi bir iştiraki bulunmamaktadır.

* 1. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payları

Şirket’in 2024 yılı içinde iktisap ettiği kendi payları bulunmamaktadır.

* 1. Özel ve Kamu Denetimleri

Şirketimiz 2024 faaliyet yılı içerisinde finansal faaliyetlere yönelik yılsonu finansal tabloların bağımsız denetimi için GÜNEY Bağımsız Denetim YMM A.Ş.’den bağımsız denetim hizmeti almıştır.

* 1. Faaliyet Dönemi İçerisinde Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket Hakkında Uygulanan İdari Cezalar ve Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

TCMB tarafından 2021 dönemine ilişkin gerçekleştirilen bağımsız bilgi sistemleri denetimi kapsamında 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’un 27 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca 14.03.2024 tarihinde 681.324,00 TL tutarında idari para cezası uygulanmasına karar verilmiş olup söz konusu bedel süresinde indirimli olarak Şirketimizce ödenmiştir.

* 1. Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.

* 1. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılıp Ulaşılamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşılamamışsa Veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler Ve Değerlendirmeler

Geçmiş dönem Genel Kurul kararları içerisinde uygulanmayan karar bulunmamaktadır.

* 1. Faaliyet Döneminde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları

2024 yılı faaliyet dönemi içerisinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı gerçekleştirilmemiştir.

* 1. Faaliyet Dönemi İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım Ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Kapsamında Yapılan Harcamalar

2024 faaliyet yılı içerisinde 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depremlerinin yarattığı hasarı gidermeye destek olmak amacıyla 170 Milyon TL bağış yapılmıştır.

* 1. Hakim Şirketlerle İlişkiler

Şirketimizin, 2024 faaliyet yılında, Hâkim Şirketler/Teşebbüsler ve Hâkim Şirketler/Teşebbüsler bağlı şirketlerle arasındaki ilişkileri ile ilgili olarak 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 199’uncu maddesinin 1. inci fıkrasına istinaden bağlı şirket raporu düzenlenmiş olup tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre; bağlı şirket raporumuzda her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanmış olup, alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem ve bu çerçevede herhangi bir zarar da bulunmamaktadır.

# RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

TT Ödeme, risk yönetim çerçevesinin belirlenmesi ve gözetimi, Yönetim Kurulumuz sorumluluğundadır. Risk yönetim politikalarını geliştirmek ve izlemekle sorumlu olan risk yönetimi ekibimiz de Yönetim Kurulunun belirlediği çerçeveye istinaden faaliyetlerini düzenli olarak raporlamaktadır.

TT Ödeme risk yönetim politikaları, karşılaşılacak riskleri saptamak ve analiz etmek, uygun risk limitlerini belirlemek ve kontrollerini kurmak ile riskleri ve risklerin limitlere bağlılığını gözlemlemek amacıyla belirlenmiştir. Risk yönetim politikalarımız ve sistemlerimiz, TT Ödeme faaliyetlerindeki ve piyasa şartlarındaki değişiklikleri yansıtacak şekilde gözden geçirilmektedir.

TT Ödeme faaliyetleri çerçevesinde; maruz kalınan finansal, regülatif - uyum, stratejik ve operasyonel riskler de yakından izlenmekte, büyüklüklerini tespit etmeye yönelik metodolojiler üzerinde çalışılmakta ve aktif olarak yönetilmektedir Ödeme Hizmetleri kapsamında yürütülen operasyonlardan kaynaklanabilecek risklerin tespiti yapılmakta ve önlemek için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Şirket her bir işkolu için risklerin yönetilmesi adına dış kaynaklardan ilgili sistem desteğini almaktadır.

***Satışlar, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranlarına İlişkin Riskler***

Mevcut pazar dinamikleri çerçevesinde TT Ödeme, satışlarını ve verimliliğini düzenli olarak artırmayı hedeflemektedir. Artan satış ve verimliliğe paralel olarak iş hacmi ve çeşitliliğinin artmasına yönelik projeler planlanmaktadır. Bu bağlamda tahsilatına aracılık eden hizmetler pazarında global rakiplerin Türkiye pazarına girmeye yönelik faaliyetleri, müşteri talebi değişmeleri ve piyasa gelişmelerinin Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin (Bankalar, teknoloji firmaları ve dağıtım platformlarının kendi özel ödeme model ve platformlarını geliştiriyor olması, tüketiciler arasında uzaktan ödemenin güvenli olmadığına dair yaygın kanı vb.) risk oluşturabileceği düşünülmektedir.

# FİNANSAL DURUM

* 1. Faaliyet Sonuçları

Kaliteli hizmet ve karlı büyüme konusundaki stratejimiz doğrultusunda, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu kapsamında hazırlanan mali tablo sonuçları aşağıda belirtilmiştir.

* 1. Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı Ve Borç/Özkaynak Oranı İle Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler Ve İleriye Dönük Beklentiler

TT Ödeme’nin 2023 ve 2024 yıllarındaki satışlarına, verimliliğine, gelir oluşturma kapasitesine, kârlılığına ve yatırımlarına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Bağımsız denetimden****geçmiş** | **Bağımsız****denetimden****geçmiş** |
|  |  | **Cari dönem** | **Önceki dönem** |
|  | **Dipnotlar** | **31 Aralık 2024** | **31 Aralık 2023** |
| **Varlıklar** |  |  |  |
| **Dönen varlıklar** |  |  **297.512.650**  | **223.170.089**  |
|  |  |  |  |
| Nakit ve nakit benzerleri | 5 |  112.970.752  |  59.266.972  |
| Ödeme fonları koruma hesabı | 5 |  6.136.736  |  6.258.208  |
| Ticari alacaklar |  | 142.488.501  |  83.911.367  |
| *- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar* | 6 |  *142.362.336*  |  *83.911.367*  |
| Diğer dönen varlıklar | 8 |  *126.165*  |  *507.697*  |
| Diğer alacaklar |  | 29.710.543  | 73.225.845  |
| *- İlişkili taraflardan diğer alacaklar* | 7 |  *-*  |  *33.265.129*  |
| *- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar* | *8* |  *29.710.543*  |  *39.960.716*  |
| Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar |  |  6.206.118  |  -  |
|  |  |  |  |
| **Duran varlıklar** |  |  **126.034.868**  |  **128.721.956**  |
| Diğer duran varlıklar | 22 |  17.392.961  |  25.111.743  |
| Maddi duran varlıklar | 10 |  14.434.148  | 54.474.391  |
| Maddi olmayan duran varlıklar | 11 |  94.207.759  | 49.135.822  |
|  |  |   |  |
| **Toplam varlıklar** |  |  **423.547.518**  |  **351.892.045**  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Bağımsız****denetimden** **geçmiş** |  **Bağımsız** **denetimden** **geçmiş** |
|  |  | **Cari dönem** | **Önceki dönem** |
|  | **Dipnotlar** | **31 Aralık 2024** |  **31 Aralık 2023**  |
| **Kaynaklar** |  |  |  |
| **Kısa vadeli yükümlülükler** |  | **70.250.411**  |  **189.014.391**  |
|  |  |  |  |
| Ticari borçlar |  | 52.621.417 | 154.623.402 |
| *-İlişkili taraflara ticari borçlar* | 7 |  *37.500.140*  |  *133.580.999*  |
| *-İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar* | 6 |  *15.121.277*  |  *21.042.403*  |
| Diğer kısa vadeli yükümlülükler | 8 |  17.628.994  |  20.391.811  |
| Dönem karı vergi yükümlülüğü | 20 |  -  |  13.999.178  |
|  |  |   |  |
| **Uzun vadeli yükümlülükler** |  |  **16.937.114**  |  **12.045.846**  |
|  |  |  |  |
| Uzun vadeli karşılıklar |  |  5.505.846  |  3.609.946  |
| Ertelenmiş vergi yükümlülüğü | 9 |  11.431.268  |  8.435.900  |
|  |  |  |  |
| **Özkaynaklar** |  |  **336.359.993**  |  **150.831.808**  |
|  |  |  |  |
| Ödenmiş sermaye | 12 |  5.000.000  |  5.000.000  |
| Sermaye düzeltme farkları | 12 |  51.846.895  |  51.846.895  |
| Yasal yedekler |  |  19.211.470  |  19.211.470  |
| Geçmiş yıl karları |  |  74.773.443  |  42.037.558  |
| Net dönem karı |  |  185.528.185  |  32.735.885  |
|  |  |  |  |
| **Toplam kaynaklar** |  |  **423.547.518** |  **351.892.045**  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Bağımsız** **denetimden** **geçmiş** | **Bağımsız** **denetimden** **geçmiş** |
|  |  | **Cari dönem** | **Önceki dönem** |
|  | **Dipnotlar** | **1 Ocak –** **31 Aralık 2024** | **1 Ocak –** **31 Aralık 2023** |
|  |  |  |  |
| Hasılat | 13 |  787.755.806  |  422.063.991  |
| Satışların maliyeti (-) | 15 |  (149.364.606) |  (102.263.960) |
|  |  |  |  |
| **Brüt kar** |  |  **638.391.200**  |  **319.800.031**  |
|  |  |  |  |
| Genel yönetim giderleri (-) | 16 |  (108.645.521) |  (72.722.907) |
| Satış ve pazarlama giderleri (-) | 17 |  (49.586.546) |  (67.561.974) |
| Esas faaliyetlerden diğer giderler | 18 |  (173.198.976) |  (37.865.571) |
|  |  |  |  |
| **Esas faaliyet karı**  |  |  **306.960.157**  |  **141.649.579**  |
|  |   |  |  |
| Finansman geliri | 19 |  49.321.232  |  7.839.565  |
| Finansman gideri (-) | 19 |  (15.513.078) |  (36.670.536) |
| Parasal kayıplar/kazançlar |  23 |  (50.886.055) |  (34.994.345) |
|  |  |  |  |
| **Vergi öncesi karı**  |  |  **289.882.256**  |  **77.824.263**  |
|  |  |  |  |
| **Vergi gideri** |  |  |  |
| Dönem vergi gideri (-) | 20 |  (101.358.703) |  (41.793.151) |
| Ertelenmiş vergi gideri |  |  (2.995.368) |  (3.295.227) |
|  |  |  |  |
| **Dönem karı**  |  |  **185.528.185**  |  **32.735.885**  |

* 1. Kar Dağıtım Politikası Ve Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler

TT Ödeme’nin kar dağıtım politikası Şirket Esas Sözleşmesi’nin 14. maddesinde düzenlenmiştir.

Buna göre;

Şirket’in net dönem karı yapılmış her çeşit masrafların çıkarılmasından sonra kalan miktardır. Söz konusu karın tespiti hususunda Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve ilgili diğer mevzuata uyulur.

Genel Kurul tarafından aksi öngörülmedikçe, her pay sahibi esas sermaye payı için Şirket’e yaptığı ödemelerle orantılı olarak net dönem karına katılma hakkına haizdir. Türk Ticaret Kanunu’nun 511. ve 519. madde hükümleri saklıdır.

# DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan başkaca herhangi bir olay mevcut değildir.