

**TT ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA  
HİZMETLERİ A.Ş.  
2021 YILI FAALİYET RAPORU**

## 1 İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER .....	2
2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN FAYDALAR .....	4
3. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER .....	5
3.1. Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetleri .....	5
3.2. Yürütülen Projeler .....	5
3.3. Şirketin Hesap Dönemi İçinde Gerçekleştirdiği Yatırımlar.....	6
3.4. Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri.....	6
3.5. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları .....	6
3.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payları .....	7
3.7. Özel ve Kamu Denetimleri .....	7
3.8. Faaliyet Dönemi İçerisinde Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket Hakkında Uygulanan İdari Cezalar ve Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar .....	7
3.9. Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar .....	7
3.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşamamışsa Veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler Ve Değerlendirmeler.....	7
3.11. Faaliyet Döneminde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları .....	7
3.12. Faaliyet Dönemi İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım Ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Kapsamında Yapılan Harcamalar .....	7
3.13. Hakim Şirketlerle İlişkiler .....	7
4. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ .....	8
5. FİNANSAL DURUM.....	8
5.1. Faaliyet Sonuçları .....	8
5.2. Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı Ve Borç/Özkaynak Oranı İle Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler Ve İleriye Dönük Beklentiler.....	8
5.3. Kar Dağıtım Politikası Ve Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler .....	13
6. DİĞER HUSUSLAR.....	13

## 1. GENEL BİLGİLER

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi	: 01.01.2021 - 31.12.2021
Raporun Düzenlenme Tarihi	: ...
Şirket'in Ticaret Unvanı	: TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi
Ticaret Sicili Numarası	: 866024/0
Mersis No	: 0388069316100016
Genel Müdürlük Adresi	: Gayrettepe Mahallesi, Yıldız Posta Caddesi, No:2, Vefa Bayırı Sokak, K15 Beşiktaş 34349, İstanbul
Genel Müdürlük Telefonu	: (0212) 309 2 309
İnternet Sitesinin Adresi	: <a href="http://www.turktelekomodemehizmetleri.com">www.turktelekomodemehizmetleri.com</a>

### Şirket Hakkında Özet Bilgi

TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (Bundan böyle “Şirket” veya “TT Ödeme” olarak anılacaktır), 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (6493 sayılı Kanun) ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında ödeme hizmetleri gerçekleştirmek amacıyla 29 Nisan 2013 tarihinde kurulmuştur.

Ödeme Hizmetleri ve E-Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve E-Para Kuruluşları hakkındaki Yönetmeliğin (“Yönetmelik”) yürürlüğe girmesi ile birlikte TT Ödeme, ilgili mevzuata uyum çalışmalarını tamamlamanın ardından 05.06.2015 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’na 6493 sayılı Kanun’un 12.1-d maddesinde yer alan lisans için başvuruda bulunmuş ve 06.01.2017 tarihi itibarıyla de lisansını almıştır. BDDK’nın 07.03.2019 tarih ve 8282 sayılı kararı ile 6493 sayılı Kanun’un 12.1-e maddesinde yer alan elektrik, su, doğalgaz ve benzeri kurum faturalarının ödenmesine aracılık faaliyet izni verilmiştir.

26.03.2019 tarihinde BDDK’ya E-Para lisansı için başvuruda bulunulmuştur. TT Ödeme ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin (1) numaralı fıkrası çerçevesinde, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunun (Kanun) 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentlerinde belirtilen ödeme hizmetlerini de sunmasına ve Kanunun 15 inci maddesinin (1) numaralı fıkrası, 18 inci maddesinin ikinci fıkrası ile 19 uncu maddesi çerçevesinde elektronik para kuruluşu olarak faaliyette bulunmasına izin verilmesine karar verilmiştir. Karar, Resmi Gazete’de 20.12.2019 tarihinde yayımlanmıştır.

TT Ödeme tarafından dijital ödeme hizmetleri kapsamında 2021 yılında 75.965.030 TL gelir elde edilmiştir.

### Şirketin Sermaye ve Ortaklık Yapısı

21.09.2016 tarihinde Şirketin ana ortağı TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ile TTNET A.Ş. arasında imzalanan Hisse Devir Sözleşmesine istinaden Şirket hisselerinin %5'i TTNET A.Ş.'ye devredilmiştir.

Bu devir sonrasında Şirket Ana Sözleşmesinin "Sermaye" Başlıklı 6. Maddesi aşağıdaki şekilde değişmiştir.

Şirket'in sermayesi 5.000.000 TL (beş milyon Türk Lirası) değerindedir. Bu sermaye, her biri 1000 TL (Bin Türk Lirası) değerinde 5000 (beş bin) adet nama yazılı hisseye bölünmüştür. Şirket hisselerinin 4.750 Adedi TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye, 250 Adedi TTNET A.Ş.'ye aittir. Hisselerin itibari değerlerinin tamamı ödenmiş durumdadır.

Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Pay Sahibi	Hisse Adedi	Tipi	Beher Hissenin Nominal Değeri (TL)	Toplam Nominal Değer (TL)
TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.	4.750	A	1.000	4.750.000
TTNET A.Ş.	250	B	1.000	250.000
Toplam	5.000	A+B	1.000	5.000.000

### İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

Şirket Ana sözleşmesiyle A grubu ve B grubu payların her birine 2 yönetim kurulu üyeliği için aday gösterme imtiyazı tanınmıştır.

TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ve TTNET A.Ş. arasında imzalanan Birlikte Kontrol Sözleşmesi uyarınca Taraflar TT Ödeme Yönetim Kurulunda birlikte kontrol sahibi olacakları konusunda mutabık kalmışlardır.

### Şirketin Organizasyon Yapısı

#### - Yönetim Kurulu

Şirket Ana Sözleşmesinin 7. Maddesi uyarınca, 2'si A Tipi, 2'si B Tipi hissedarlar tarafından aday gösterilen 4 (Dört) üye ve biri Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'in 4. Maddesi uyarınca doğal üye olan Genel Müdür olmak üzere 5 üyeden oluşan bir yönetim kurulu tarafından yürütülür.

31 Aralık 2021 tarihi itibariyle Şirketimiz Yönetim Kurulu\* aşağıda yer aldığı şekildedir:

İsim	Unvan
------	-------

Ümit Önal	Yönetim Kurulu Başkanı
Kaan Aktan	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Tahsin Kaplan	Yönetim Kurulu Üyesi
Münhal	Yönetim Kurulu Üyesi
Mahmut Tuğrul Taşgetiren	Yönetim Kurulu Üyesi

### ***Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket ile İşlem Yapma ve Rekabet Yasağı:***

Bu konuda Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. Maddelerinde yer alan ilkelere paralel uygulamalar benimsenmiş olup, 24.11.2021 tarihli 2020 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında, Yönetim Kurulu Üyelerimize, Şirket'in işletme konusuna giren işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları veya bu çeşit işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda izin verilmiştir. Yönetim Kurulu üyelerinin, Şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında Şirketimiz bilgisi dahilinde bir işlem bulunmamaktadır.

#### **- Şirket Üst Yönetimi**

Şirketimiz Üst Yönetimi aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır:

Mahmut Tuğrul Taşgetiren\* - TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş Genel Müdürü

#### **- İnsan Kaynakları:**

2021 sonu itibarıyla TT Ödeme kadrosunda bulunan toplam 27 çalışanımız bulunmaktadır.

### **Şirketin Temsili**

26.12.2019 tarih ve 10 sayılı Yönetim Kurulu kararına göre, Şirket Yönetim Kurulu iş bölümü, görev, sorumluluk ve temsil yetkisi dağılımı kapsamında, yönetim kurulu üyelerinden herhangi ikisinin Şirket unvan veya kaşesi altında vazedecekleri müşterek imzaları ile her konuda en geniş şekilde temsil ve ilzam edilir.

Bununla birlikte Şirket sınırlı imza yetkilileri, Yönetim Kurulu'nun Türk Ticaret Kanunu'nun 367. ve 371. Maddelerine Göre Düzenlenmiş 24.03.2016 tarih ve 5 sayılı kararı ile onaylanan (1) no'lu İç Yönergesi çerçevesinde belirlenmiştir.

## **2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN FAYDALAR**

**Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları**

Yönetim Kurulu üyelerine TT Ödeme tarafından sağlanan herhangi bir mali hak bulunmamaktadır.

**Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarlarına ilişkin bilgiler.**

Yönetim Kurulu üyelerine TT Ödeme tarafından sağlanan herhangi bir mali hak bulunmamaktadır.

### **3. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER**

#### **3.1. Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetleri**

Hesap dönemi içinde yeni finansal teknolojiler ve yerel ödeme hizmeti kullanıcılarına ilişkin pazar araştırması gerçekleştirilmiştir.

#### **3.2. Yürütülen Projeler**

TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş., hızla büyüyen dijital ödeme pazarında müşterilerinin günlük ödeme ihtiyaçlarına hızlı, güvenli ve kolay çözümler sunmak ve Türk Telekom ürün portföyüne yenilikçi ödeme yöntemleri eklemek amacıyla Nisan 2013'te kurulmuş ve 2017 Ocak ayında ödeme lisansını da alarak Türk Telekom Mobil Ödeme ürünü ile faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir.

Şirketimizin 2019 yılının Aralık ayında E-Para lisansını alması ile birlikte, "Pokus" adlı e-cüzdan ürünü uygulama geliştirmeleri başlamış ve Haziran 2021'de uygulama mağazalarında kullanıcılara sunulmuştur. Pokus ile birlikte kullanıcıların, fiziksel/online ortamlarda güvenli bir şekilde alışveriş yapabilmeleri ve çeşitli kampanyalardan yararlanmaları için Mastercard güvencesiyle Pokus e-cüzdan ile birlikte ön ödemeli bir Pokus Kart ve Pokus Sanal Kart da çıkarılmıştır.

Para isteme ve para gönderme özellikleri ile Pokus kullanıcıları, 7/24 birbirlerine ve banka hesaplarına para gönderebilir, uygulama üzerinden kurum faturalarını kolaylıkla ücretsiz ödeyebilir, dilerlerse harca-bölüş özelliği ile kolayca hesap bölüşebilir ve Pokus Kart'ın para çekme özelliği sayesinde dilerlerse paralarını ATM'den çekebilir veya Pokus hesaplarından banka hesaplarına aktarabilirler. Pokus Kart ürünü Mastercard tabanlı bir ürün olarak kurgulanmıştır. Bu sayede kullanıcılar, Pokus Kart ile tüm dünyadaki POS cihazlarından mağaza içi ve çevrim içi alışveriş yapabilmektedir.

Gelecek dönemde ise, Pokus uygulaması üzerinden, Türk Telekom kullanıcılarına Pokus e-cüzdanı üzerinden mobil ödeme deneyimi sunulacaktır. Bu sayede kullanıcılar Türk Telekom mobil ödeme limitlerini Pokus'a aktararak Pokus'un imkanlarından faydalanabileceklerdir.

Türk Telekom Mobil Ödeme, 2021 yılında 2020'ye göre %27 oranında hacim büyümesi gerçekleştirmiştir. Mobil Ödeme üye iş yeri ağını genişleterek 2.76M kullanıcıya hızlı ve güvenilir bir ödeme yöntemi sunmaya devam etmiştir.

2021 yılında anlaşmalı üye işyerlerine Exxen ve Iyzico'nun eklenmesiyle birlikte müşteri portföyü genişletilmiştir.

Yine 2021 yılı içerisinde Gecikmiş Tahsilat Bedeli geliştirmesiyle Mobil Ödeme hizmeti kullanılarak satın alınan mal ve hizmet bedelinin geç ödenmesi halinde kullanıcılara farklı tutarlarda ücretler yansıtılmaya başlatılmıştır. Bu proje ile şirkete ek gelir yaratma fırsatı doğmuştur.

Bubble SMS projesi kapsamında, TT Mobil hat sahiplerine nakit ve kredi kartı zorunluluğu olmadan, telefonu faturasına yansıtarak ya da TL bakiyesinden düşülerek yükleme kolaylığı sağlayan servisin tanıtımı yapılmış olup, mobil ödeme özelliği aktif müşteri sayısı artırılmıştır.

Yıl içerisinde uygulama mağazalarından ulaşım, oyundan dijital içeriğe kadar pek çok farklı serviste geçerli olmak üzere toplamda 23 farklı kampanya yapılmıştır. Bu kampanyalarda yeni müşteri kazanımı, mevcut müşteri tutundurma ve yukarı satış gibi farklı stratejiler belirlenmiş olup kampanyaya katılım anlamında başarılı sonuçlar elde edilmiştir.

Haziran 2020 itibarıyla Türk Telekom bayilerinden elektrik, su, doğal gaz ve benzeri kurum faturalarının ödenebilmesine başlanmasından sonra 2021 yılında kurum fatura ödemesi yapılabilen Türk Telekom bayi sayısı çok hızlı bir artış göstermiştir. 2020 yılında kurum fatura ödemesi yapılabilen bayi sayısı yalnızca 63 iken 2021 yılında bu sayı 1393'e yükseltilerek 22 kat artış oranı yakalanmıştır.

Müşteri odaklı bir yaklaşımla kullanıcı ile temas kurulan her etkileşim noktası incelenerek servis standartlarımız ve akışlarımız periyodik olarak revize edilmiş ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi sağlanmıştır. Daha iyi hizmet politikamız çerçevesinde müşterilerimizin ihtiyaç duydukları her anda destek verebilmek amacıyla müşteri hizmetleri platformumuzda ve Çağrı Merkezi'mizde geliştirmeler yapılarak daha hızlı çözüm iletilmesine olanak sağlanmıştır. Web sayfalarımızda daha anlaşılır ve kolay erişilebilir sayfalar oluşturularak müşterilerimize sunulmuş ve daha büyük kitlelere ulaşabilmek amacıyla hizmet platformumuzu anlatan videolar ile bilinilirliğimiz artırmak hedeflenmiştir.

### **3.3. Şirketin Hesap Dönemi İçinde Gerçekleştirdiği Yatırımlar**

Dijital cüzdandan için yatırım çalışmalarına 2017 yılında başlanmıştır. 2018 yılında 5.461.730,00 TL, 2019 yılında 243.593,40 TL, 2020 Yılında 711.764,20 TL, 2021 Yılında 6.658.092 TL olmak üzere toplamda 13.051.291,73 TL yatırım yapılmıştır. Devam eden yıllarda geliştirmelerle birlikte yatırım faaliyetleri hız kazanarak devam etmektedir.

### **3.4. Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri**

TT Ödeme'nin, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, iç düzenlemelerine ve teamüllere uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin bütünlüğünü, güvenilirliğini ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla, bilgi sistemlerini de kapsayacak şekilde bir iç kontrol sistemi oluşturulmuştur.

TT Ödeme'nin iç kontrol sisteminin etkinlik ve verimliliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek, kurumun amaçlarına ulaşmasına yardımcı olacak şekilde iç denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. İç denetim personeli tarafından, gerçekleştirilen iç denetim faaliyetlerine ilişkin olarak Haziran ve Aralık sonu itibarıyla yılda iki kez Yönetim Kuruluna raporlama yapılmıştır.

### **3.5. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları**

Şirket'in doğrudan veya dolaylı herhangi bir iştiraki bulunmamaktadır.

### **3.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payları**

Şirket'in 2021 yılı içinde iktisap ettiği kendi payları bulunmamaktadır.

### **3.7. Özel ve Kamu Denetimleri**

Şirketimiz 2021 faaliyet yılı içerisinde 6493 sayılı kanunun 12-1e maddesinde yer alan fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetlere başlamak üzere BDDK'ya lisans genişletme başvurusu kapsamında ve finansal faaliyetlere yönelik yılsonu finansal tabloların bağımsız denetimi için GÜNEY Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.'den bağımsız denetim hizmeti almıştır.

### **3.8. Faaliyet Dönemi İçerisinde Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket Hakkında Uygulanan İdari Cezalar ve Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar**

2021 faaliyet yılı içerisinde şirketimiz aleyhine açılmış ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

### **3.9. Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar**

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.

### **3.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşılamamışsa Veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler Ve Değerlendirmeler**

Geçmiş dönem Genel Kurul kararları içerisinde uygulanmayan karar bulunmamaktadır.

### **3.11. Faaliyet Döneminde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları**

2021 yılı faaliyet dönemi içerisinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı gerçekleştirilmemiştir.

### **3.12. Faaliyet Dönemi İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım Ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Kapsamında Yapılan Harcamalar**

2021 faaliyet yılı içerisinde bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri yapılmamıştır.

### **3.13. Hakim Şirketlerle İlişkiler**

Şirketimizin, 2021 faaliyet yılında, Hâkim Şirketler/Teşebbüsler ve Hâkim Şirketler/Teşebbüsler bağlı şirketlerle arasındaki ilişkileri ile ilgili olarak 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1. inci fıkrasına istinaden bağlı şirket raporu düzenlenmiş olup tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre; bağlı şirket raporumuzda her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanmış olup, alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem ve bu çerçevede herhangi bir zarar da bulunmamaktadır.



#### 4. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

TT Ödeme, risk yönetim çerçevesinin belirlenmesi ve gözetimi, Yönetim Kurulumuz sorumluluğundadır. Risk yönetim politikalarını geliştirmek ve izlemekle sorumlu olan risk yönetimi ekibimiz de Yönetim Kurulunun belirlediği çerçeveye istinaden faaliyetlerini düzenli olarak raporlamaktadır.

TT Ödeme risk yönetim politikaları, karşılaşılabilecek riskleri saptamak ve analiz etmek, uygun risk limitlerini belirlemek ve kontrollerini kurmak ile riskleri ve risklerin limitlere bağlılığını gözlemlemek amacıyla belirlenmiştir. Risk yönetim politikalarımız ve sistemlerimiz, TT Ödeme faaliyetlerindeki ve piyasa şartlarındaki değişiklikleri yansıtacak şekilde gözden geçirilmektedir.

TT Ödeme faaliyetleri çerçevesinde; maruz kalınan finansal, regülatif - uyum, stratejik ve operasyonel riskler de yakından izlenmekte, büyüklüklerini tespit etmeye yönelik metodolojiler üzerinde çalışılmakta ve aktif olarak yönetilmektedir. Ödeme Hizmetleri kapsamında yürütülen operasyonlardan kaynaklanabilecek risklerin tespiti yapılmakta ve önlemek için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Şirket her bir işkolu için risklerin yönetilmesi adına dış kaynaklardan ilgili sistem desteğini almaktadır.

##### ***Satışlar, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranlarına İlişkin Riskler***

Mevcut pazar dinamikleri çerçevesinde TT Ödeme, satışlarını ve verimliliğini düzenli olarak artırmayı hedeflemektedir. Artan satış ve verimliliğe paralel olarak iş hacmi ve çeşitliliğinin artmasına yönelik projeler planlanmaktadır. Bu bağlamda tahsilatına aracılık eden hizmetler pazarında global rakiplerin Türkiye pazarına girmeye yönelik faaliyetleri, müşteri talebi değişimleri ve piyasa gelişmelerinin Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin (Bankalar, teknoloji firmaları ve dağıtım platformlarının kendi özel ödeme model ve platformlarını geliştiriyor olması, tüketiciler arasında uzaktan ödemenin güvenli olmadığına dair yaygın kanı vb.) risk oluşturabileceği düşünülmektedir.

#### 5. FİNANSAL DURUM

##### 5.1. Faaliyet Sonuçları

Kaliteli hizmet ve karlı büyüme konusundaki stratejimiz doğrultusunda, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu kapsamında hazırlanan mali tablo sonuçları 2021 yıl sonu itibarıyla 75.965.030 TL gelir, 19.561 Milyon TL tutarında FAVÖK (faiz, amortisman ve vergi öncesi kar) ile sonuçlandı.

##### 5.2. Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı Ve Borç/Özkaynak Oranı İle Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler Ve İleriye Dönük Beklentiler

TT Ödeme'nin 2020 ve 2021 yıllarındaki satışlarına, verimliliğine, gelir oluşturma kapasitesine, kârlılığına ve yatırımlarına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

**BS :**

	<b>Bağımsız denetimden geçmiş</b>	<b>Bağımsız denetimden geçmiş</b>
	<b>31 Aralık 2021</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
<b>Varlıklar</b>		
<b>Dönen varlıklar</b>	<b>45.584.606</b>	<b>36.922.676</b>
Nakit ve nakit benzerleri	1.485.997	4.144.058
Ödeme fonları koruma hesabı	2.802.080	2.551.754
Ticari alacaklar	23.271.167	11.109.035
- <i>İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar</i>	<i>22.796.575</i>	<i>10.833.256</i>
- <i>İlişkili taraflardan ticari alacaklar</i>	<i>474.592</i>	<i>275.779</i>
Diğer dönen varlıklar	852.722	237.829
Diğer alacaklar	16.617.056	18.880.000
- <i>İlişkili taraflardan diğer alacaklar</i>	<i>16.617.056</i>	<i>18.880.000</i>
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	555.584	-
<b>Duran varlıklar</b>	<b>12.781.535</b>	<b>6.838.662</b>
Maddi duran varlıklar	3.481.276	6.417.088
Maddi olmayan duran varlıklar	9.300.259	-
Ertelenmiş vergi varlığı	-	421.574
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>58.366.141</b>	<b>43.761.338</b>

	<b>Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2021</b>	<b>Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2020</b>
<b>Kaynaklar</b>		
<b>Kısa vadeli yükümlülükler</b>	<b>16.937.358</b>	<b>11.597.870</b>
Ticari borçlar	14.762.106	9.859.492
-İlişkili taraflara ticari borçlar	12.378.344	8.333.821
-İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	2.383.762	1.525.671
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	2.175.252	1.358.376
Dönem karı vergi yükümlülüğü	-	380.002
<b>Uzun vadeli yükümlülükler</b>	<b>615.804</b>	<b>108.848</b>
Uzun vadeli karşılıklar	209.435	108.848
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	406.369	-
<b>Özkaynaklar</b>	<b>40.812.979</b>	<b>32.054.620</b>
Ödenmiş sermaye	5.000.000	5.000.000
Yasal yedekler	2.616.437	1.435.152
Geçmiş yıl karları	14.668.183	1.440.411
Net dönem karı	18.528.359	24.179.057
<b>Toplam kaynaklar</b>	<b>58.366.141</b>	<b>43.761.338</b>

**PL :**

	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2021	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2020
Hasılat	75.965.030	42.999.943
Satışların maliyeti (-)	(26.929.101)	(22.450.053)
<b>Brüt kar</b>	<b>49.035.929</b>	<b>20.549.890</b>
Genel yönetim giderleri (-)	(10.741.051)	(4.719.307)
Satış ve pazarlama giderleri (-)	(18.487.444)	(2.812.633)
Esas faaliyetlerden diğer giderler	(246.201)	-
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	-	12.099.682
<b>Esas faaliyet karı</b>	<b>19.561.233</b>	<b>25.117.632</b>
Finansman geliri	5.267.362	2.129.984
Finansman gideri (-)	(102.619)	(35.165)
<b>Vergi öncesi karı</b>	<b>24.725.976</b>	<b>27.212.451</b>
<b>Vergi gideri</b>		
Dönem vergi gideri (-)	(5.369.674)	(2.800.000)
Ertelenmiş vergi gideri	(827.943)	(233.394)
<b>Dönem karı</b>	<b>18.528.359</b>	<b>24.179.057</b>

### 5.3. Kar Dağıtım Politikası Ve Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler

TT Ödeme'nin kar dağıtım politikası Şirket Esas Sözleşmesi'nin 14. maddesinde düzenlenmiştir.

Buna göre;

Şirket'in net dönem karı yapılmış her çeşit masrafların çıkarılmasından sonra kalan miktardır. Söz konusu karın tespiti hususunda Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve ilgili diğer mevzuata uyulur.

Genel Kurul tarafından aksi öngörülmedikçe, her pay sahibi esas sermaye payı için Şirket'e yaptığı ödemelerle orantılı olarak net dönem karına katılma hakkına haizdir. Türk Ticaret Kanunu'nun 511. ve 519. madde hükümleri saklıdır.

### 6. DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan başkaca herhangi bir olay mevcut değildir.