

**TT ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA
HİZMETLERİ A.Ş.
2020 YILI FAALİYET RAPORU**

1 İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	1
2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN FAYDALAR	4
3. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER	4
3.1. Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetleri	4
3.2. Yürütülen Projeler	5
3.3. Şirketin Hesap Dönemi İçinde Gerçekleştirdiği Yatırımlar.....	6
3.4. Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri.....	6
3.5. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları	6
3.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payları	6
3.7. Özel ve Kamu Denetimleri	6
3.8. Faaliyet Dönemi İçerisinde Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket Hakkında Uygulanan İdari Cezalar ve Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar	7
3.9. Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar	8
3.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşlamamışsa Veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gereçeklerine İlişkin Bilgiler Ve Değerlendirmeler.....	8
3.11. Faaliyet Döneminde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları	8
3.12. Faaliyet Dönemi İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım Ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Kapsamında Yapılan Harcamalar	8
3.13. Hakim Şirketlerle İlişkiler	8
4. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ	8
5. FİNANSAL DURUM.....	9
5.1. Faaliyet Sonuçları	9
5.2. Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı Ve Borç/Özkaynak Oranı İle Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler Ve İleriye Dönük Beklentiler.....	9
5.3. Kar Dağıtım Politikası Ve Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler	11
6. DİĞER HUSUSLAR.....	11

1. GENEL BİLGİLER

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi : 01.01.2020 - 31.12.2020

Raporun Düzenlenme Tarihi : [REDACTED]
Şirket'in Ticaret Unvanı : TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi
Ticaret Sicili Numarası : 866024/0
Mersis No : 0388069316100016
Genel Müdürlük Adresi : Gayrettepe Mahallesi, Yıldız Posta Caddesi, No:2, Vefa Bayırı Sokak, K15 Beşiktaş 34349, İstanbul
Genel Müdürlük Telefonu : (0212) 309 2 309
İnternet Sitesinin Adresi : www.turktelekomodemehizmetleri.com

Şirket Hakkında Özet Bilgi

TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (Bundan böyle "Şirket" veya "TTÖHAŞ" olarak anılacaktır), 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (6493 sayılı Kanun) ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında ödeme hizmetleri gerçekleştirmek amacıyla 29 Nisan 2013 tarihinde kurulmuştur.

Ödeme Hizmetleri ve E-Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve E-Para Kuruluşları hakkındaki Yönetmeliğin ("Yönetmelik") yürürlüğe girmesi ile birlikte TTÖHAŞ, ilgili mevzuata uyum çalışmalarını tamamlamanın ardından 05.06.2015 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na ödeme hizmetleri faaliyet lisansı için başvuruda bulunmuş ve 06.01.2017 tarihi itibarıyla de lisansını almıştır. BDDK'nın 07.03.2019 tarih ve 8282 sayılı kararı ile 6493 sayılı Kanun'un 12.1-e maddesinde yer alan elektrik, su, doğalgaz ve benzeri kurum faturalarının ödenmesine aracılık faaliyet izni verilmiştir.

26.03.2019 tarihinde BDDK'ya E-Para lisansı için başvuruda bulunulmuştur. TT Ödeme ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin (1) numaralı fıkrası çerçevesinde, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunun (Kanun) 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentlerinde belirtilen ödeme hizmetlerini de sunmasına ve Kanunun 15 inci maddesinin (1) numaralı fıkrası, 18 inci maddesinin ikinci fıkrası ile 19 uncu maddesi çerçevesinde elektronik para kuruluşu olarak faaliyette bulunmasına izin verilmesine karar verilmiştir. Karar, Resmi Gazete'de 20.12.2019 tarihinde yayımlanmıştır.

Şirketin Sermaye ve Ortaklık Yapısı

21.09.2016 tarihinde Şirketin ana ortağı TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ile TTNET A.Ş. arasında imzalanan Hisse Devir Sözleşmesine istinaden Şirket hisselerinin %5'i TTNET A.Ş.'ye devredilmiştir.

Bu devir sonrasında Şirket Ana Sözleşmesinin "Sermaye" Başlıklı 6. Maddesi aşağıdaki şekilde değişmiştir.

Şirket'in sermayesi 5.000.000 TL (beş milyon Türk Lirası) değerindedir. Bu sermaye, her biri 1000 TL (Bin Türk Lirası) değerinde 5000 (beş bin) adet nama yazılı hisseye bölünmüştür. Şirket hisselerinin 4.750 Adedi TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye, 250 Adedi TTNET A.Ş.'ye aittir. Hisselerin itibari değerlerinin tamamı ödenmiş durumdadır.

Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Pay Sahibi	Hisse Adedi	Tipi	Beher Hissenin Nominal Değeri (TL)	Toplam Nominal Değer (TL)
TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.	4.750	A	1.000	4.750.000
TTNET A.Ş.	250	B	1.000	250.000
Toplam	5.000	A+B	1.000	5.000.000

İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

Şirket Ana sözleşmesiyle A grubu ve B grubu payların her birine 2 yönetim kurulu üyeliği için aday gösterme imtiyazı tanınmıştır.

TT Mobil ve TTNET arasında imzalanan Birlikte Kontrol Sözleşmesi uyarınca Taraflar TTÖHAŞ Yönetim Kurulunda birlikte kontrol sahibi olacakları konusunda mutabık kalmışlardır.

Şirketin Organizasyon Yapısı

- Yönetim Kurulu

Şirket Ana Sözleşmesinin 7. Maddesi uyarınca, 2'si A Tipi, 2'si B Tipi hissedarlar tarafından aday gösterilen 4 (Dört) üye ve biri Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'in 4. Maddesi uyarınca doğal üye olan Genel Müdür olmak üzere 5 üyeden oluşan bir yönetim kurulu tarafından yürütülür.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirketimiz Yönetim Kurulu* aşağıda yer aldığı şekildedir:

İsim	Unvan
Ümit Önal	Yönetim Kurulu Başkanı
Kaan Aktan	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Uğur Nabi Yalçın*	Yönetim Kurulu Üyesi
Barış Özenoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi
Mahmut Tuğrul Taşgetiren	Yönetim Kurulu Üyesi

*1.9.2021 tarihli ve 10 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Uğur Nabi Yalçın Yönetim Kurulu üyeliği görevinden istifa etmiş, yerine Tahsin Kaplan atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirket ile İşlem Yapma ve Rekabet Yasağı:

Bu konuda Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. Maddelerinde yer alan ilkelere paralel uygulamalar benimsenmiş olup, 26.11.2020 tarihli 2019 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında, Yönetim Kurulu Üyelerimize, Şirket'in işletme konusuna giren işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları veya bu çeşit işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda izin verilmiştir. Yönetim Kurulu üyelerinin, Şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında Şirketimiz bilgisi dahilinde bir işlem bulunmamaktadır.

- **Şirket Üst Yönetimi**

Şirketimiz Üst Yönetimi aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır:

*Mahmut Tuğrul Taşgetiren, Genel Müdür

- **İnsan Kaynakları:**

2020 sonu itibarıyla TTÖHAŞ kadrosunda bulunan toplam 16 çalışmamız bulunmaktadır.

Şirketin Temsili

26.12.2019 tarih ve 10 sayılı Yönetim Kurulu kararına göre, Şirket Yönetim Kurulu iş bölümü, görev, sorumluluk ve temsil yetkisi dağılımı kapsamında, yönetim kurulu üyelerinden herhangi ikisinin Şirket unvan veya kaşesi altında vazedecekleri müşterek imzaları ile her konuda en geniş şekilde temsil ve ilzam edilir.

Bununla birlikte Şirket sınırlı imza yetkilileri, Yönetim Kurulu'nun Türk Ticaret Kanunu'nun 367. ve 371. Maddelerine Göre Düzenlenmiş 24.03.2016 tarih ve 5 sayılı kararı ile onaylanan (1) no'lu İç Yönergesi çerçevesinde belirlenmiştir.

2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN FAYDALAR

Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları

Yönetim Kurulu üyelerine TTÖHAŞ tarafından sağlanan herhangi bir mali hak bulunmamaktadır.

Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarlarına ilişkin bilgiler.

Yönetim Kurulu üyelerine TTÖHAŞ tarafından sağlanan herhangi bir mali hak bulunmamaktadır.

3. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

3.1. Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetleri

Hesap dönemi içinde yeni finansal teknolojiler ve yerel ödeme hizmeti kullanıcılarına ilişkin pazar araştırması gerçekleştirilmiştir.

3.2. Yürütülen Projeler

TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş., hızla büyüyen dijital ödeme pazarında müşterilerinin günlük ödeme ihtiyaçlarına hızlı, güvenli ve kolay çözümler sunmak ve Türk Telekom ürün portföyüne yenilikçi ödeme yöntemleri eklemek amacıyla Nisan 2013'te kurulmuş ve 2017 Ocak ayında ödeme lisansını da alarak Türk Telekom Mobil Ödeme ürünü ile faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir.

Şirketimizin 2019 yılının Aralık ayında E-Para lisansını alması ile birlikte, "Pokus" adlı e-cüzdan ürünü uygulama geliştirmeleri tamamlanmaya devam etmekte ve Haziran 2021'de kullanıcılara sunulması planlanmaktadır. Pokus ile birlikte kullanıcıların, fiziksel/online ortamlarda güvenli bir şekilde alışveriş yapabilmeleri, para transferi gerçekleştirebilmeleri ve çeşitli kampanyalardan yararlanmaları için Mastercard güvencesiyle Pokus e-cüzdan ile birlikte ön ödemeli bir Pokus Kart da çıkarılacaktır.

Pokus uygulaması üzerinden, kullanıcılara Pokus Kart ve Pokus e-cüzdan ürün ve hizmetleri ile mobil ödeme deneyimi sunulacaktır. Pokus e-cüzdan; kredi kartlarının, banka kartlarının veya ön ödemeli kartların tek bir yere tanımlandığı elektronik bir cüzdandır. Kullanıcılar, Pokus e-cüzdan ile kart bilgilerini güvenli bir şekilde ekleme, saklama, güncelleme ve silme özelliklerine sahip olacaktır. Pokus uygulamasına kullanıcılar para yükleyecek, buradaki e-para ile online ve uygulamaya bağlı fiziki kart ile de POS cihazlarından ödemelerini gerçekleştirebileceklerdir.

Pokus Kart ürünü Mastercard tabanlı bir ürün olarak kurgulanmıştır. Bu sayede kullanıcılar, Pokus Kart ile tüm dünyadaki POS cihazlarından ödeme yapabileceklerdir. Para isteme ve para gönderme özellikleri ile Pokus kullanıcıları, 7/24 birbirlerine para gönderebilecekler, uygulama üzerinden kurum faturalarını kolaylıkla ücretsiz ödeyebilecekler ve Pokus Kart'ın para çekme özelliği sayesinde dilerlerse paralarını banka hesaplarına aktarabilecek veya ATM'den çekebileceklerdir.

Türk Telekom Mobil Ödeme, 2020 yılında 2019'a göre %70 oranında gelir büyümesi gerçekleştirmiştir. Mobil Ödeme üye iş yeri ağını genişleterek 2.7M kullanıcıya hızlı ve güvenilir bir ödeme yöntemi sunmaya devam etmiştir.

2020 yılında uygulama mağazaları portföyüne Huawei App Gallery eklenmesiyle birlikte Google Play Store, App Store, Samsung Store uygulama mağazalarında kullanıcılara hızlı ve güvenilir ödeme yöntemi olarak harcamalarına çeşitli indirimler verilerek müşteri portföyü genişletilmiştir.

BELBİM ile yürütülen proje kapsamında, İstanbulkart sahiplerine nakit ve kredi kartı zorunluluğu olmadan, tek bir SMS ile cep telefonu faturasına yansıtarak yükleme kolaylığı sağlayan servis, Kasım 2020 itibarıyla Türk Telekom müşterilerine de hizmet vermeye başlamıştır.

Haziran 2020 itibarıyla elektrik, su, doğalgaz ve benzeri kurum faturalarının Türk Telekom bayilerinden ödenebilme imkanı getirildi. Türk Telekom, bayi ağının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarını titizlikle sürdürmektedir.

Türk Telekom'un dijital ödeme sistemlerindeki pozisyonunu güçlendirmek hedefiyle 2019 yılında BDDK'dan faaliyet izni alındı ve gerekli altyapı için hazırlık yapıldı. Bu faaliyet izni kapsamında TTÖHAŞ tarafından çalışmaları yürütülen dijital ödeme sisteminin 2021 yılında faaliyete geçmesi planlanıyor.

Şirketimiz TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. nezdinde, sadece mobil ödeme süreçlerine yönelik hizmet veren çağrı merkezimiz 2019 yılı Eylül ayında kurulmuştur. TTÖHAŞ ödeme hizmetini kullanan kullanıcıların şikayetlerinin azaltılması, kullanıcıların hak ve menfaatlerinin korunması ve mağduriyetlerinin oluşmamasını teminen kullanıcılar mobil ödeme işlemleri ile ilgili herhangi bir şikayetlerini çağrı merkezine ilettiklerinde, çağrı merkezi temsilcileri sistemler üzerinden

erişebilecekleri bilgileri (sadece erişmesi gereken bilgileri) kontrol edip sorunun çözümünü kullanıcılara sunacaktır. Çağrı Merkezi numaramız 444 11 15'tir. Çağrı Merkezi ekibi, TT Ödeme müşterilerine daha hızlı ve etkin hizmet verebilmek adına büyütülmüştür. Yapılan eğitimler ve raporlamalar ile proaktif bir Çağrı Merkezi ekibi oluşturulması için çalışılmıştır.

Müşteri odaklı bir yaklaşımla kullanıcı ile temas kurulan her etkileşim noktası incelenerek servis standartlarımız ve akışlarımız periyodik olarak revize edilmiş ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi sağlanmıştır. Daha iyi hizmet politikamız çerçevesinde müşterilerimizin ihtiyaç duydukları her anda destek verebilmek amacıyla müşteri hizmetleri platformumuzda ve Çağrı Merkezi'mizde geliştirmeler yapılarak daha hızlı çözüm iletilmesine olanak sağlanmıştır. Web sayfalarımızda daha anlaşılır ve kolay erişilebilir sayfalar oluşturularak müşterilerimize sunulmuş ve daha büyük kitlelere ulaşabilmek amacıyla hizmet platformumuzu anlatan videolar ile bilinilirliğimiz artırmak hedeflenmiştir.

3.3. Şirketin Hesap Dönemi İçinde Gerçekleştirdiği Yatırımlar

Dijital cüzdandan için yatırım çalışmalarına 2017 yılında başlanmıştır. 2019 yılında 3,6 M TL yatırım harcaması yapılmıştır. 2020 yılında ise bu kapsamda 6,4 m yatırım yapılmıştır. 2020 Aralık ayında E-Para lisansının alınması ile birlikte yapılan geliştirme faaliyetleri hız kazanarak devam etmektedir.

3.4. Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri

TTÖHAŞ'ın, faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, iç düzenlemelerine ve teamüllere uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin bütünlüğünü, güvenilirliğini ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla, bilgi sistemlerini de kapsayacak şekilde bir iç kontrol sistemi oluşturulmuştur.

TTÖHAŞ'ın iç kontrol sisteminin etkinlik ve verimliliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek, kurumun amaçlarına ulaşmasına yardımcı olacak şekilde iç denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. İç denetim personeli tarafından, gerçekleştirilen iç denetim faaliyetlerine ilişkin olarak Haziran ve Aralık sonu itibarıyla yılda iki kez Yönetim Kuruluna raporlama yapılmaktadır.

3.5. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları

Şirket'in doğrudan veya dolaylı herhangi bir iştiraki bulunmamaktadır.

3.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Payları

Şirket'in 2020 yılı içinde iktisap ettiği kendi payları bulunmamaktadır.

3.7. Özel ve Kamu Denetimleri

Şirketimiz 2020 faaliyet yılı içerisinde 6493 sayılı kanunun 12-1e maddesinde yer alan fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetlere başlamak üzere BDDK'ya lisans genişletme başvurusu kapsamında ve finansal faaliyetlere yönelik yılsonu finansal tabloların bağımsız denetimi için KPMG Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.'den bağımsız denetim hizmeti almıştır. Ayrıca; BDDK tarafından tahsilata aracılık edilen hizmetler kapsamında inceleme gerçekleştirilmiştir.

3.8. Faaliyet Dönemi İçerisinde Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket Hakkında Uygulanan İdari Cezalar ve Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 26.12.2019 tarih ve 8743 sayılı Kararı ile, 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanununun 27. Maddesinin birinci fıkrası uyarınca "Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğin 8. Maddesinin 1. Fıkrasına, 9. Maddesinin 1. Ve 7. Fıkralarına, 12. Maddesinin 2. Fıkrasına, 14. Maddesinin 1. Ve 2. Fıkralarına ve 22.05.2018 tarih ve 6852 sayılı talimatımıza ilişkin toplam 19 adet uyumsuzluk içeren bulgulara ilişkin olarak 16.026,716 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Hali hazırda, BDDK tarafından tesis edilen idari işlemler ile ilgili derdest 3 adet dava bulunmakta olup söz konusu davalar ile ilgili bilgiler aşağıda sunulmuştur:

- 24.02.2020 tarihinde TT Ödeme tarafından 8743 sayılı Karar ile E.1546 ve E. 15475 Sayılı Yazılar ile tesis edilen idari işlemlerin iptali talebiyle İstanbul 8. İdare Mahkemesi nezdinde 2020/439 E. Sayılı dava açılmış ve yürütmenin durdurulması talep edilmiştir. Yürütmeyi durdurma talebi 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanun'unun 27. Maddesinin 2. Fıkrasında belirtilen koşulların gerçekleşmemiş olması gerekçesi ile reddedilmiştir. Mahkemenin yürütmenin durdurulması talebinin reddi kararına itiraz edilmiş olup, bu itiraz Bölge İdare Mahkemesi 10. İdare Dava Dairesi tarafından kesin olarak 10/09/2020 Tarihinde reddedilmiştir. Mahkeme'nin 31.03.2021 tarihli ara kararı ile gerçek hasım olarak tespit edilen davalı Merkez Bankası'nın 12.05.2021 tarihli cevap dilekçesi 20.05.2021 tarihinde tebellüğü alınmış olup süresinde cevap verilecektir.
- Mecidiyeköy Vergi Dairesi Müdürlüğü tarafından BDDK tarafından tesis edilen idari para cezasının tahsili amacıyla TT Ödeme'ye 05.03.2020 tarihli E.262630 sayılı ödeme talepli yazı ve söz konusu yazı eki ile 04/03/2020 tarih, 2020030401PJJ/2 sayılı 16.026.716,00-TL bedelli tahakkuk fişi gönderilmiştir. 06.04.2020 tarihinde söz konusu talep yazısı ve tahakkuk fişi ile tesis edilen idari işlemlerin iptali talebiyle İstanbul 10. İdare Mahkemesi nezdinde 2020/725 E. Sayılı dava açılmış ve yürütmenin durdurulması talep edilmiştir. Bu dosyanın İstanbul 8. İdare Mahkemesi'nin 2020/439 E. Dosyası ile bağlantılı olduğuna ve İstanbul 8. İdare Mahkemesi'nin yetkili kılınmasına karar verilmesi üzerine, bu dosya İstanbul 8. İdare Mahkemesi'nin 2020/923 E sayılı ile görülmeye başlanmıştır. Yürütmeyi durdurma talebi 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanun'unun 27. Maddesinin 2. Fıkrasında belirtilen koşulların gerçekleşmemiş olması gerekçesi ile reddedilmiştir. Mahkemenin yürütmenin durdurulması talebinin reddi kararına itiraz edilmiş olup, bu itiraz Bölge İdare Mahkemesi 10. İdare Dava Dairesi tarafından kesin olarak 22/09/2020 Tarihinde reddedilmiştir. İstanbul 8. İdare Mahkemesi nezdinde 2020/923 E. Sayılı davada dilekçe aşaması tamamlanmış olup mahkeme tarafından İstanbul 8. İdare Mahkemesi nezdinde 2020/439 E. Sayılı davasının bekletici mesele yapılmasına karar verilmiştir.
- Mecidiyeköy Vergi Dairesi Müdürlüğü tarafından BDDK tarafından tesis edilen idari para cezasının tahsili amacıyla TT Ödeme'ye 02.10.2020 tarihli ve 2020100266PHu0000001 ana takip dosya numaralı ödeme emri gönderilmiştir. 15.10.2020 tarihinde Söz konusu ödeme emrinin iptali talebiyle İstanbul 10. İdare Mahkemesi nezdinde 2020/1605 E. Sayılı dava

açılmıştır. Davada yürütmeyi durdurma talebi İdare Mahkemesi tarafından 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanun'unun 27. Maddesinin 2. Fıkrasında belirtilen koşulların gerçekleşmemiş olması gerekçesi ile reddedilmiştir. Karara yapılan itiraz neticesinde 10. İdari Dava Daireleri tarafından yürütmeyi durdurma talebi kabul edilmiş ve işlemin yürütmesi durdurulmuştur. İstanbul 10. İdare Mahkemesi nezdinde dilekçe aşaması tamamlanmış olup mahkeme tarafından İstanbul 8. İdare Mahkemesi nezdinde 2020/439 E. Sayılı davasının bekletici mesele yapılmasına karar verilmiştir.

2020 faaliyet yılı içerisinde şirketimiz aleyhine açılmış ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

3.9. Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.

3.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşılamamışsa Veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler Ve Değerlendirmeler

Geçmiş dönem Genel Kurul kararları içerisinde uygulanmayan karar bulunmamaktadır.

3.11. Faaliyet Döneminde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları

2020 yılı faaliyet dönemi içerisinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı gerçekleştirilmemiştir.

3.12. Faaliyet Dönemi İçerisinde Yapılan Bağış, Yardım Ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Kapsamında Yapılan Harcamalar

2020 faaliyet yılı içerisinde bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri yapılmamıştır.

3.13. Hakim Şirketlerle İlişkiler

Şirketimizin, 2020 faaliyet yılında, Hâkim Şirketler/Teşebbüsler ve Hâkim Şirketler/Teşebbüsler bağlı şirketlerle arasındaki ilişkileri ile ilgili olarak 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1. inci fıkrasına istinaden bağlı şirket raporu düzenlenmiş olup tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre; bağlı şirket raporumuzda her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanmış olup, alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem ve bu çerçevede herhangi bir zarar da bulunmamaktadır.

4. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

TTÖHAŞ, risk yönetim çerçevesinin belirlenmesi ve gözetimi, Yönetim Kurulumuz sorumluluğundadır. Risk yönetim politikalarını geliştirmek ve izlemekle sorumlu olan risk yönetimi ekibimiz de Yönetim Kurulunun belirlediği çerçeveye istinaden faaliyetlerini düzenli olarak raporlamaktadır.

TTÖHAŞ risk yönetim politikaları, karşılaşılabilecek riskleri saptamak ve analiz etmek, uygun risk limitlerini belirlemek ve kontrollerini kurmak ile riskleri ve risklerin limitlere bağlılığını gözlemlemek amacıyla belirlenmiştir. Risk yönetim politikalarımız ve sistemlerimiz, TTÖHAŞ faaliyetlerindeki ve piyasa şartlarındaki değişiklikleri yansıtacak şekilde gözden geçirilmektedir.

TTÖHAŞ faaliyetleri çerçevesinde; maruz kalınan finansal, regülatif - uyum, stratejik ve operasyonel riskler de yakından izlenmekte, büyüklüklerini tespit etmeye yönelik metodolojiler üzerinde çalışılmakta ve aktif olarak yönetilmektedir. Ödeme Hizmetleri kapsamında yürütülen operasyonlardan kaynaklanabilecek risklerin tespiti yapılmakta ve önlemek için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Şirket her bir işkolu için risklerin yönetilmesi adına dış kaynaklardan ilgili sistem desteğini almaktadır.

Satışlar, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranlarına İlişkin Riskler

Mevcut pazar dinamikleri çerçevesinde TTÖHAŞ, satışlarını ve verimliliğini düzenli olarak artırmayı hedeflemektedir. Artan satış ve verimliliğe paralel olarak iş hacmi ve çeşitliliğinin artmasına yönelik projeler planlanmaktadır. Bu bağlamda tahsilatına aracılık eden hizmetler pazarında global rakiplerin Türkiye pazarına girmeye yönelik faaliyetleri, müşteri talebi değişimleri ve piyasa gelişmelerinin Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin (Bankalar, teknoloji firmaları ve dağıtım platformlarının kendi özel ödeme model ve platformlarını geliştiriyor olması, tüketiciler arasında uzaktan ödemenin güvenli olmadığına dair yaygın kanı vb.) risk oluşturabileceği düşünülmektedir.

5. FİNANSAL DURUM

5.1. Faaliyet Sonuçları

Kaliteli hizmet ve karlı büyüme konusundaki stratejimiz doğrultusunda, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu kapsamında hazırlanan mali tablo sonuçları 2020 yıl sonu itibarıyla 42.999.943 TL gelir, 25.117.632 Milyon TL tutarında FAVÖK (faiz, amortisman ve vergi öncesi kar) ile sonuçlandı.

5.2. Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı Ve Borç/Özkaynak Oranı İle Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler Ve İleriye Dönük Beklentiler

TTÖHAŞ'un 2019 ve 2020 yıllarındaki satışlarına, verimliliğine, gelir oluşturma kapasitesine, kârlılığına ve yatırımlarına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

BS :

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Varlıklar		
Dönen varlıklar	36.922.676	21.252.225
Nakit ve nakit benzerleri	4.144.058	4.925.185
Ödeme fonları koruma hesabı	2.551.754	12.918
Ticari alacaklar	11.109.035	4.650.115
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	10.833.256	4.466.950
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	275.779	183.165
Diğer dönen varlıklar	237.829	164.007
Diğer alacaklar	18.880.000	11.500.000
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	18.880.000	11.500.000
Duran varlıklar	6.838.662	6.360.291
Maddi duran varlıklar	6.417.088	5.705.323
Maddi olmayan duran varlıklar	--	--
Diğer duran varlıklar	--	--
Ertelenmiş vergi varlığı	421.574	654.968
Toplam varlıklar	43.761.338	27.612.516

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kaynaklar		
Kısa vadeli yükümlülükler	11.597.870	19.736.953
Ticari borçlar	9.859.492	7.016.373
-İlişkili taraflara ticari borçlar	8.333.821	6.857.407
-İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	1.525.671	158.966
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	1.358.376	225.435
Ödeme hesabı yükümlülükleri	-	10.980
Kısa vadeli karşılıklar	-	12.020.037
Dönem karı vergi yükümlülüğü	380.002	464.128
Özkaynaklar	32.054.620	7.875.563
Ödenmiş sermaye	5.000.000	5.000.000
Yasal yedekler	1.435.152	1.435.152
Geçmiş yıl karları	1.440.411	4.952.956
Net dönem karı/(zararı)	24.179.057	(3.512.545)
Toplam kaynaklar	43.761.338	27.612.516

PL :

	2020	2019
Hasılat	42.999.943	25.339.291
Satışların maliyeti (-)	(22.450.053)	(13.850.729)
Brüt kar	20.549.890	11.488.562
Genel yönetim giderleri (-)	(4.719.307)	(3.065.657)
Satış ve pazarlama giderleri (-)	(2.812.633)	(356.993)
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	-	(12.028.171)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	12.099.682	26.090
Esas faaliyet karı / (zararı)	25.117.632	(3.936.169)
Finansman geliri	2.129.984	2.778.414
Finansman gideri (-)	(35.165)	(2.142)
Vergi öncesi karı / (zararı)	27.212.451	(1.159.897)
Vergi gideri		
Dönem vergi gideri	(2.800.000)	(2.581.179)
Ertelenmiş vergi (gideri) / geliri	(233.394)	228.531
Dönem karı / (zararı)	24.179.057	(3.512.545)

5.3. Kar Dağıtım Politikası Ve Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler

TTÖHAŞ'ın kar dağıtım politikası Şirket Esas Sözleşmesi'nin 14. maddesinde düzenlenmiştir.

Buna göre; Şirket'in net dönem karı yapılmış her çeşit masrafların çıkarılmasından sonra kalan miktardır. Söz konusu karın tespiti hususunda Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve ilgili diğer mevzuata uyulur.

Genel Kurul tarafından aksi öngörülmedikçe, her pay sahibi esas sermaye payı için Şirket'e yaptığı ödemelerle orantılı olarak net dönem karına katılma hakkına haizdir. Türk Ticaret Kanunu'nun 511. ve 519. madde hükümleri saklıdır.

6. DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan başkaca herhangi bir olay mevcut değildir.